



Module pour niveaux multiples dans le cadre de l'ELBP

« Magasiner en ligne »

Module original conçu par :

Carly Whitley

Anne Hajer (révisseure)

Adaptation et création de contenu :

France Bossé, conceptrice pédagogique

Révision réalisée par :

Tina Desabrais, coordonnatrice et conceptrice pédagogique du CNCLC

NCLC 5 et 6

© 2021 Centre de niveaux de compétence linguistique canadiens (CNCLC)

Les détenteurs des droits d'auteur autorisent les utilisateurs du document à faire des copies des pages sélectionnées à des fins pédagogiques au sein de leur organisation. Pour toute autre copie ou distribution, l'autorisation doit être obtenue par écrit auprès du CNCLC.

294, rue Albert, pièce 400, Ottawa (Ontario) K1P 6E6 CANADA

613-230-7729 | info@language.ca | www.language.ca

Table des matières

Introduction	3
Plan du module	5
Suggestions d'activités d'apprentissage et de ressources.....	9
Ressources complémentaires.....	11
Vocabulaire	12
Tâches d'évaluation de la compréhension de l'oral et de l'expression orale : aperçu de la section	20
COMPRÉHENSION DE L'ORAL	21
Compréhension de l'oral – Activité de développement des compétences.....	22
Compréhension de l'oral – Tâche de mise en pratique des compétences.....	25
Compréhension de l'oral – Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs	29
Compréhension de l'oral – Tâche d'évaluation des compétences.....	30
EXPRESSION ORALE	35
Expression orale – Activité de développement des compétences.....	36
Expression orale – Tâche de mise en pratique des compétences.....	37
Expression orale – Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs.....	39
Expression orale – Tâche d'évaluation des compétences	40
Tâches d'évaluation de la compréhension de l'écrit et de l'expression écrite : aperçu de la section	43
COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT	44
Compréhension de l'écrit – Activité de développement des compétences.....	45
Compréhension de l'écrit – Tâche de mise en pratique des compétences.....	47
Compréhension de l'écrit – Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs	52
Compréhension de l'écrit – Tâche d'évaluation des compétences.....	53
EXPRESSION ÉCRITE	58
Expression écrite – Activité de développement des compétences	59
Expression écrite – Tâche de mise en pratique des compétences	60
Expression écrite – Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs.....	66
Expression écrite – Tâche d'évaluation des compétences	67
ANNEXE A : Description des types d'activités d'apprentissage	70
ANNEXE B : Comment remplir une grille d'évaluation à niveaux multiples.....	71
ANNEXE C : Description des sections	72

N. B. Dans ce document, la forme masculine n'est employée que pour alléger le texte et se veut sans préjudice au genre féminin de même qu'aux autres genres.

Introduction

Ce module contient :

- Un plan de module adapté pour deux niveaux, en l'occurrence le NCLC 5 et le NCLC 6
- Des activités d'apprentissage et des ressources suggérées
- Des tâches et des outils d'évaluation adaptés pour les deux niveaux

Quelques renseignements importants :

1. Les tâches sont présentées par habileté. Vous pouvez en sélectionner et les faire dans l'ordre qui convient aux besoins de vos apprenants et selon le temps d'enseignement dont vous disposez. Vous trouverez dans la section « Ressources complémentaires » des documents pédagogiques ou authentiques qui vous aideront à concevoir d'autres activités d'apprentissage.

2. Les activités d'apprentissage sont abrégées comme suit¹ :

DC : activités de développement des compétences

MPC : tâches de mise en pratique des compétences

3. Une activité de développement des compétences consiste en l'introduction à une nouvelle compétence en groupe classe. Les activités de développement des compétences et les tâches de mise en pratique des compétences, telles qu'elles sont présentées dans ce module, s'adressent principalement au NCLC 6. Vous devez les adapter pour les apprenants de NCLC 5. Vous pouvez leur donner plus d'explications ou d'exemples pour accomplir une activité ou une tâche (ou les aider à répondre à la première question posée dans le cadre d'une activité de compréhension de l'oral). Évidemment, vous pouvez aussi adapter les attentes à l'égard de certaines activités et présumer que les apprenants de NCLC 6 maîtriseront mieux l'activité que ceux de NCLC 5.



4. Les tâches de mise en pratique des compétences offrent aux apprenants des occasions de s'exercer et d'obtenir de la rétroaction informelle. Vous pouvez utiliser ces tâches après l'introduction d'une nouvelle compétence ou pour la révision des compétences que vous avez déjà enseignées. On peut verser toutes les tâches de MPC que les apprenants font individuellement (et non en groupe) à [Mon Portfolio NCLC](#) en tant que preuve de leurs progrès. Cependant, il y faut indiquer l'aide apportée aux apprenants pour les réaliser (p. ex., « Tous les apprenants de la classe ont discuté de la première question et y ont répondu ensemble. »).



5. La compréhension et la maîtrise de ces activités et tâches sont éventuellement évaluées par le biais de **tâches d'évaluation (TÉ)**. Ces dernières sont accompagnées d'une grille d'évaluation. Nous vous invitons à consulter les [modèles de grilles d'évaluation annotés](#), en particulier celle pour les niveaux multiples.



6. Pour obtenir un complément d'information sur la conception et la mise en œuvre de modules à niveaux multiples en classe de FLS, veuillez vous reporter à la partie [L'intégration de l'évaluation basée sur les NCLC dans votre classe de FLS](#) du site Web des Lignes directrices de l'ELBP, et plus particulièrement à la section [Adaptation de l'évaluation aux classes à niveaux multiples](#).

¹ L'[Annexe A](#) présente la description de ces deux types d'activités d'apprentissage. Nous vous invitons également à consulter le [Continuum des activités et tâches en classe](#).

Quelques mots sur l'ELBP² :

Il existe trois (3) stratégies d'évaluation/de rétroaction principales dans le cadre de l'ELBP :

- **L'évaluation informelle** permet de donner de la rétroaction aux apprenants pendant ou après une tâche. Elle est fournie individuellement ou en groupe classe.
- **L'évaluation planifiée et intégrée** permet de donner de la rétroaction descriptive, soit axée sur la façon dont les apprenants pourront améliorer leur rendement. Cette rétroaction peut provenir de diverses sources (autoévaluation, évaluation par les pairs ou par l'instructeur).
- **L'évaluation formelle** permet de donner de la rétroaction selon des critères d'évaluation alignés sur les NCLC. Les apprenants exécutent les tâches d'évaluation seuls, et la rétroaction de l'instructeur leur indique s'ils ont ou non répondu aux attentes d'un niveau donné. Pour aussi soutenir les tâches d'évaluation *au service de* l'apprentissage, l'instructeur fournit aux apprenants de la rétroaction descriptive ou dynamique, soit des conseils pour améliorer leur rendement.
 - **La rétroaction descriptive** fournit un retour d'information réfléchi pour les réponses correctes et incorrectes.
 - **La rétroaction dynamique** implique que le retour d'information n'a pas besoin d'énoncer la réponse, mais doit plutôt inclure la justification de la raison pour laquelle la réponse est bonne ou mauvaise, ainsi qu'un indice ou un conseil lorsque la réponse est incorrecte.

Pour mieux comprendre ces stratégies d'évaluation, reportez-vous à la [Planification de l'évaluation](#) sur le site Web des Lignes directrices de l'ELBP.

² Évaluation linguistique basée sur le portfolio. (Voir les [Fondements](#) de l'ELBP.)

Plan du module

Thème : Services commerciaux	Situation de communication : Magasinage en ligne			Niveaux NCLC : 5-6
Habilité :	Compréhension de l'oral	Expression orale	Compréhension de l'écrit	Expression écrite
Tâches de la vie réelle cibles	Comprendre de l'information sur le magasinage en ligne.	Donner son opinion sur le magasinage en ligne à l'occasion d'une discussion en petit groupe.	Comprendre de l'information liée au magasinage en ligne; faire des comparaisons.	Rédiger l'évaluation d'un produit ou d'une transaction en ligne.
Information sur le contexte	Magasinage et services en ligne au Canada; reconnaître les commerçants de bonne réputation; prendre les précautions nécessaires pour éviter la fraude et les escroqueries quand on magasine en ligne; être au fait des droits des consommateurs; savoir comment protéger ses renseignements personnels et financiers; comprendre les conditions de vente, les frais supplémentaires, les politiques d'expédition et de retour ainsi que les frais connexes; soupeser les avantages et inconvénients du magasinage en ligne par comparaison au magasinage en magasin; visiter des sites Web transactionnels; connaître les options de paiement (crédit, PayPal, etc.), de même que leurs avantages et inconvénients.			
Domaines de compétence	IV. Information	IV. Information	IV. Information	IV. Information
Descripteurs de compétence clés	NCLC 5 Comprendre l'information simple à modérément complexe d'exposés accompagnés d'éléments visuels ou de monologues qui comportent des descriptions et des explications et portent sur des situations ou des sujets courants, pertinents sur le plan personnel (environ 5 minutes).	NCLC 5 Fournir et demander de l'information ; exprimer une opinion, un sentiment, l'obligation, la capacité ou la certitude.	NCLC 5 Comprendre des textes narratifs ou descriptifs simples à modérément complexes qui traitent de sujets familiers (<i>sites Web gouvernementaux, ouvrages littéraires simplifiés, articles de journaux, rapports d'activités</i>).	NCLC 5 Écrire des textes simples à modérément complexes et bien structurés d'un paragraphe pour décrire des personnes, des objets, des activités ou des procédés familiers.
	NCLC 6 Comprendre l'information modérément complexe d'exposés accompagnés d'éléments visuels ou de divers monologues sur des sujets généralement familiers (environ 10 minutes).	NCLC 6 Fournir et demander de l'information; exprimer une opinion, un sentiment, l'obligation, la capacité, la certitude, l'accord ou le désaccord .	NCLC 6 Comprendre des textes narratifs ou descriptifs modérément complexes, de longueur moyenne et généralement clairs qui traitent de sujets familiers (<i>contes, bulletins d'information, articles de revue, catalogues</i>).	NCLC 6 Écrire des textes modérément complexes d'un ou deux paragraphes bien structurés pour décrire ou comparer des personnes, des objets, des activités ou des procédés familiers.

Habilité :	Compréhension de l'oral	Expression orale	Compréhension de l'écrit	Expression écrite
<p>Comportements langagiers³</p>	<p>NCLC 5</p> <p>Grammatical : Comprendre une gamme d'expressions et de mots courants. Comprendre une variété de structures et de phrases simples, complexes, composées et particulières.</p> <p>Textuel : Reconnaître des indices de cohésion. Reconnaître des indicateurs de succession, de comparaison ou de contraste.</p> <p>Sociolinguistique : Comprendre quelques expressions idiomatiques courantes. Reconnaître différents niveaux de langue ainsi que le degré de formalité des échanges et du discours (<i>formel ou informel</i>). Avoir de la difficulté à comprendre les manifestations d'humour. Reconnaître l'humeur de l'interlocuteur à partir d'indices verbaux. Reconnaître quelques références culturelles.</p>	<p>NCLC 5</p> <p>Grammatical : Employer du vocabulaire courant. Employer une variété de structures simples et quelques structures complexes. Bien maîtriser les structures simples et commencer à maîtriser les structures plus complexes. Employer les structures grammaticales nécessaires pour faire référence au passé, au présent et au futur.</p> <p>Textuel : Employer un discours enchaîné et des marqueurs de relation (<i>et, mais, ensuite, parce que</i>). Structurer son récit (<i>introduction, développement, conclusion</i>).</p> <p>Sociolinguistique : Reconnaître certaines références culturelles. Employer un nombre limité d'expressions idiomatiques. Reconnaître quelques indices et signaux non verbaux appropriés.</p>	<p>NCLC 5</p> <p>Grammatical : Utiliser ses connaissances rudimentaires de la grammaire et de la syntaxe pour comprendre les textes. Comprendre du vocabulaire concret, quelques mots abstraits, quelques mots spécialisés et quelques expressions idiomatiques. Comprendre des phrases complexes. Comprendre des mots, des expressions et des formules peu ou pas utilisés à l'oral, mais qui sont fréquemment employés à l'écrit.</p> <p>Textuel : Reconnaître la structure du texte et les liens entre ses parties. Reconstituer l'ordre des événements ou des étapes dans un texte au moyen des indices linguistiques et discursifs.</p> <p>Sociolinguistique : Reconnaître certains niveaux de langue et les styles (<i>formel et informel</i>). Reconnaître quelques références culturelles.</p>	<p>NCLC 5</p> <p>Grammatical : Employer un vocabulaire courant. Utiliser une orthographe, une syntaxe et une ponctuation simples en faisant souvent des erreurs qui peuvent nuire à la communication. Utiliser une gamme de structures grammaticales simples, mais mal maîtriser les structures complexes et employer parfois des phrases et des tournures maladroites. Employer des structures simples pour faire référence au futur et au passé, y compris plusieurs verbes courants au passé composé, au passé récent, à l'imparfait, au futur proche et au futur simple.</p> <p>Textuel : Bien structurer ses textes. Employer des marqueurs de relation ainsi que des adverbes de lieu et de temps.</p> <p>Sociolinguistique : Vérifier quelques références culturelles. Adapter son discours et son niveau de langue au contexte informel ou formel.</p>

³ Les comportements langagiers correspondent au contenu à enseigner, à titre d'exemple, le vocabulaire des renseignements personnels.

Habilité :	Compréhension de l'oral	Expression orale	Compréhension de l'écrit	Expression écrite
<p>Comportements langagiers (suite)</p>	<p>NCLC 6</p> <p>Grammatical : Comprendre une gamme de mots et d'expressions courants pouvant parfois être abstraits.</p> <p>Comprendre une variété de structures de phrases simples, complexes et composées.</p> <p>Distinguer des nuances dans l'utilisation du vocabulaire (aimer/adorer).</p> <p>Textuel : Reconnaître des indices de cohésion.</p> <p>Reconnaître des indicateurs de succession, de comparaison, de contraste, de condition, de résultat et de causalité.</p> <p>Sociolinguistique : Comprendre plusieurs expressions idiomatiques courantes.</p> <p>Reconnaître différents niveaux de langue ainsi que le degré de formalité des échanges et du discours (<i>formel et informel</i>).</p> <p>Avoir de la difficulté à comprendre les manifestations d'humour.</p> <p>Reconnaître l'humeur de l'interlocuteur à partir d'indices verbaux et non verbaux.</p> <p>Reconnaître quelques références culturelles.</p>	<p>NCLC 6</p> <p>Grammatical : Employer du vocabulaire varié.</p> <p>Employer des phrases simples et parfois complexes.</p> <p>Commencer à maîtriser les structures plus complexes.</p> <p>Employer des expressions et des verbes appropriés pour décrire un sentiment, une opinion, l'obligation, la certitude ou la capacité (<i>falloir, devoir, être sûr, être capable de, pouvoir</i>).</p> <p>Textuel : Employer un discours enchaîné et utiliser correctement une variété de connecteurs et de marqueurs de relation.</p> <p>Structurer son récit (<i>introduction, développement, conclusion</i>).</p> <p>Sociolinguistique : Adapter son discours (<i>style et niveau de langue</i>) à l'auditoire.</p> <p>Reconnaître quelques références culturelles courantes.</p> <p>Employer quelques expressions idiomatiques.</p> <p>Commencer à utiliser les indices et les signaux non verbaux appropriés.</p>	<p>NCLC 6</p> <p>Grammatical : Utiliser ses connaissances de la grammaire et de la syntaxe pour comprendre les textes.</p> <p>Comprendre du vocabulaire concret, quelques mots abstraits, quelques mots spécialisés et des mots qui renvoient à des concepts.</p> <p>Comprendre des phrases complexes.</p> <p>Comprendre des mots, des expressions et des formules peu ou pas utilisés à l'oral, mais qui sont fréquemment employés à l'écrit.</p> <p>Textuel : Reconnaître la structure du texte et les liens entre ses parties.</p> <p>Reconstituer l'ordre des événements ou des étapes dans un texte, et reconnaître les comparaisons et mises en opposition au moyen des indices linguistiques et discursifs.</p> <p>Sociolinguistique : Reconnaître divers niveaux de langue et les styles.</p> <p>Reconnaître quelques références culturelles.</p>	<p>NCLC 6</p> <p>Grammatical : Employer un vocabulaire varié.</p> <p>Utiliser une orthographe, une syntaxe et une ponctuation simples en faisant souvent des erreurs qui peuvent nuire à la communication.</p> <p>Utiliser correctement une variété de structures grammaticales simples, mais mal maîtriser les structures complexes et employer parfois des phrases et des tournures maladroites.</p> <p>Employer des expressions et des verbes appropriés pour exprimer un sentiment, une opinion, l'obligation, la certitude ou la capacité (<i>falloir, devoir, être sûr, être incapable de, pouvoir</i>) ainsi que les modes et les temps verbaux appropriés pour faire référence à la possibilité ou à la probabilité.</p> <p>Textuel : Bien structurer ses textes (<i>introduction, développement, conclusion</i>).</p> <p>Employer des marqueurs de relation ainsi que des adverbes de lieu et de temps.</p> <p>Sociolinguistique : Employer quelques expressions idiomatiques et figures de style.</p> <p>Reconnaître quelques références culturelles.</p> <p>Adapter son discours et son niveau de langue au contexte informel ou formel.</p>

Habilitéte :	Compréhension de l'oral	Expression orale	Compréhension de l'écrit	Expression écrite
Comportements langagiers (suite)	Plus concrètement (NCLC 5 et 6) : <ul style="list-style-type: none"> - Vocabulaire du magasinage en ligne - Formules pour faire des suggestions et donner des conseils - Vocabulaire pour décrire des articles ou des expériences de magasinage - Adjectifs qualificatifs - Formulation de questions - Adverbes intensifs - Expressions pour donner son opinion ou pour se montrer en accord ou en désaccord - Indiquer poliment son désaccord 		Plus concrètement (NCLC 5 et 6) : <ul style="list-style-type: none"> - Vocabulaire se rapportant aux textes de lecture - Expressions et adjectifs comparatifs ou superlatifs - Adjectifs qualificatifs - Expressions pour formuler une plainte ou un commentaire négatif - Expressions pour formuler un commentaire utile - Rédiger clairement et avec concision - Niveau de formalité des commentaires 	
Compétences stratégiques	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les images pour faire des inférences afin de deviner ou de prédire. - Utiliser ses connaissances préalables pour mieux comprendre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participer à une discussion en petit groupe. - Poser des questions ouvertes. - Indiquer son désaccord de façon constructive. - Encourager autrui à prendre part à la discussion. 	<ul style="list-style-type: none"> - Explorer un site Web pour comprendre l'organisation du contenu et son objet. - Parcourir les illustrations et les titres de sites Web pour y trouver de l'information précise. 	<ul style="list-style-type: none"> - Relire et corriger ses textes au moyen d'une liste de contrôle.
Tâches d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre un texte sur la sécurité du magasinage en ligne. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participer à une discussion en petit groupe sur le magasinage en ligne : donner son opinion (avec arguments); être en accord ou en désaccord avec l'opinion d'autrui; poser des questions pour alimenter la discussion. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lire des évaluations sur un produit vendu en ligne et répondre à des questions. 	<ul style="list-style-type: none"> - Écrire une évaluation sur un produit vendu en ligne.

Suggestions d'activités d'apprentissage et de ressources

Le tableau ci-dessous propose des activités de développement des compétences (DC) et des tâches de mise en pratique des compétences (MPC). Les DC et MPC étant propres aux besoins individuels des apprenants, le présent document offre des suggestions d'activités sans trop entrer dans le détail de leur mise en œuvre. Tous les documents authentiques pouvant servir de support aux activités suggérées se trouvent dans la section suivante, soit *Ressources complémentaires*.

	Exemples d'activités d'apprentissage - DC : activités de développement des compétences - MPC : tâches de mise en pratique des compétences (Voir la distinction entre les deux à l'Annexe A.) (Consulter le Continuum des activités et tâches en classe .)	Exemples de stratégies d'évaluation <i>au service de l'apprentissage</i> .
Vocabulaire	<p>DC – Cartes de vocabulaire : à l'aide des cartes de vocabulaire, revoir avec les apprenants tous les termes relatifs au magasinage en ligne.</p> <p>MPC 1 – Phrases et expressions : les apprenants apprennent à utiliser des phrases et expressions en contexte relatif au magasinage en ligne.</p> <p>MPC 2 – Enrichissement du vocabulaire : à partir du texte de transcription qui sera utilisé en compréhension de l'oral, les apprenants peuvent repérer du vocabulaire et en comprendre la signification, associer les définitions, comprendre le contexte, etc.</p>	<p>DC – Demandez à l'apprenant d'expliquer la signification de certains mots ou expression.</p> <p>MPC 1 – Conversez avec les apprenants afin de les amener à utiliser le vocabulaire adéquat et signifiant en contexte.</p> <p>MPC 2 – Questionnez l'apprenant sur la signification des termes utilisés dans la transcription présentée.</p>
Compréhension de l'oral	<p>DC – Écouter un dialogue sur le magasinage en ligne : les apprenants écoutent un dialogue offert sur une capsule vocale et y réagissent par la suite. Demander aux apprenants de s'enregistrer à répéter ce dialogue ou à en inventer un du même style.</p> <p>MPC – Sécurité du magasinage en ligne (vidéo) : les apprenants sont invités à regarder un montage en ligne et à écouter la capsule vocale de la transcription de la vidéo. Ils sont ensuite invités à répondre aux questions fournies.</p>	<p>DC – Observez des questions relatives à ce questionnement pour vérifier la compréhension de l'apprenant.</p> <p>MPC – Les instructeurs peuvent poser des questions sur la vidéo, faire reformuler l'information véhiculée.</p>

	<p>Exemples d'activités d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> - DC : activités de développement des compétences - MPC : tâches de mise en pratique des compétences <p style="text-align: center; font-size: small;">(Voir la distinction entre les deux à l'Annexe A.) (Consulter le Continuum des activités et tâches en classe.)</p>	<p>Exemples de stratégies d'évaluation <i>au service de</i> l'apprentissage.</p>
<p>Expression orale</p>	<p>DC – Donner son opinion (avantages et inconvénients) : les apprenants prennent connaissance des différentes façons d'exprimer son opinion, son accord ou son désaccord avec courtoisie. Les différentes formules de politesse sont explorées et pratiquées.</p> <p>MPC – Donner son opinion dans le cadre d'une discussion.</p>	<p>DC – Discutez avec les apprenants ou observez-les converser entre eux alors qu'un contexte d'opinion est offert.</p> <p>MPC – Écouter les apprenants converser entre eux.</p>
<p>Compréhension de l'écrit</p>	<p>DC – Comparer des politiques de retour : les apprenants cherchent de l'information au sujet des politiques de retour sur le site Web de magasins.</p> <p>MPC 1 – Lire de vrais et de faux commentaires : les apprenants sont invités à observer les commentaires sur certains articles et à analyser leur crédibilité.</p> <p>MPC 2 – Lire au sujet des évaluations en ligne : les apprenants s'exercent à parcourir des textes à la recherche de détails précis.</p>	<p>DC – Discussion deux par deux ou en petits groupes portant sur les réponses (expressions et points grammaticaux dans les messages de remerciements).</p> <p>MPC 1 – Discussion en petits groupes sur les constatations faites suite aux observations des commentaires.</p> <p>MPC 2 – Discussion en petits groupes sur les constatations faites suite aux observations des commentaires.</p>
<p>Expression écrite</p>	<p>DC – Rédiger un commentaire pertinent en ligne : pratique de l'écrit formel et informel (format courriel).</p> <p>MPC 1 – Rédiger un commentaire qui pèse le pour et le contre d'un produit : écrire des commentaires en utilisant des critères de comparaison de produits.</p> <p>MPC 2 – Rédiger une évaluation en ligne : écrire des commentaires signifiants et pertinents au sujet d'un produit.</p>	<p>DC – Circulez, observez et prenez des notes informelles quant aux discussions en petits groupes portant sur les réponses.</p> <p>MPC 1 – Écrivez un commentaire peu pertinent (très général) au tableau ou sur l'écran, puis demander aux apprenants de l'améliorer.</p> <p>MPC 2 – Écoutez les apprenants partager leurs commentaires.</p>

Ressources complémentaires

Mon portfolio NCLC, stade II :

<i>Mon Canada</i>	<i>p. 77 : Les services bancaires</i> <i>p. 78 : Le crédit</i>
<i>Français pratique</i>	<i>p. 3 : Conversations informelles</i> <i>p. 29 : Donner son opinion</i> <i>p. 31 : Prendre la parole et interrompre</i> <i>p. 37 : Stratégies de rédaction efficace</i> <i>p. 39 : Stratégies de lecture</i>



Finder. (2021). Les meilleurs sites d'achat en ligne au Canada en 2021. <https://www.finder.com/ca/online-shopping>

Gouvernement du Canada. (2020). Acheter des produits de consommation en ligne. <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/acheter-produits-consommation-ligne.html>

Gouvernement du Canada. (2020). Pensez cybersécurité : Sécurisez vos comptes. <https://www.pensezcybersecurite.gc.ca/fr/securisez-vos-comptes>

Gouvernement de l'Ontario. (2012). Magasiner en ligne en toute sécurité. <https://www.ontario.ca/fr/page/magasiner-en-ligne-en-toute-securite>

Vocabulaire

Cartes de vocabulaire

Remarque : Les activités qui suivent demandent peu de préparation et assurent une participation maximale des apprenants.

Organisation : Imprimer les cartes de vocabulaire, les découper et les placer dans une enveloppe ou demander aux apprenants de les découper eux-mêmes.

Activité

Dans la liste type ci-dessous se trouvent des mots du module relatif au thème du magasinage en ligne. Vous pouvez compléter la liste selon leurs besoins et intérêts. Pour les activités de développement des compétences, choisissez ceux qui seront les plus utiles et pour les activités, et pour vos apprenants.

Revoyez tous les termes de vocabulaire avec les apprenants. Il est aussi possible de les inscrire sur la feuille fournie à cet effet ou de demander aux apprenants d'y inscrire les termes qu'ils pensent utiliser.

Vocabulaire des sites Web

- | | | |
|-----------------------|-----------------|---------------------------|
| • barre de navigation | • cryptée | • page Web/page d'accueil |
| • adresse URL | • cadenas fermé | • naviguer |

Vocabulaire du magasinage (en magasin et en ligne)

- | | | |
|------------------------------|------------------------|--------------------------|
| • commerce électronique | • politiques de retour | • escroquerie |
| • consommateur | • commerçant | • fraude |
| • commerce de détail | • collecte à l'auto | • transaction |
| • détaillant | • garantie | • promotion |
| • expédition | • cybercriminel | • bons prix |
| • droits de douane et taxes | • escroc | • produit d'alimentation |
| • texte en petits caractères | • pirate | |

Vocabulaire supplémentaire dans ce module

- | | | |
|------------------|-----------------|------------------------------------|
| • recommandation | • témoignage | • compromis |
| • vague | • prendre garde | • regrouper |
| • prime | • précautions | • de bonne réputation/de confiance |
| • contester | • légitime | • vérifié/non vérifié |
| • responsabilité | • sceptique | • tromper |
| | | • fiable |

Expressions dans ce module

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| • être adepte de quelque chose | • une arnaque | • note parfaite |
| • un article hors de prix | • appareil ultraperfectionné | • déboursier (de l'argent) |
| • cela n'en vaut pas la peine | • avantageux sur le plan des prix | • (faire quelque chose) en un tournemain |
| • en vente, à rabais | • la puce à l'oreille | • avoir pignon sur rue |





Vocabulaire

Mots et expressions

Remarque : Les activités qui suivent peuvent être effectuées à l’oral et/ou à l’écrit.

Activité

Donner le temps aux apprenants de consolider les apprentissages de la terminologie relative au magasinage en ligne et leur demander de verbaliser leur réflexion. Les apprenants peuvent se préparer en écrivant leur réflexion avant d’en discuter avec l’instructeur ou avec leurs pairs.

Nom : _____ **Date :** _____

Réfléchissez aux expressions et aux mots que vous avez appris cette semaine.

Dressez-en la liste.

- | | |
|----------|----------|
| 1. _____ | 4. _____ |
| 2. _____ | 5. _____ |
| 3. _____ | 6. _____ |

Maintenant, faites des phrases avec ces mots et expressions pour montrer que vous les comprenez.

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Quelles stratégies utiliserez-vous pour vous souvenir de ces mots et expressions?

Vocabulaire

Enrichissement du vocabulaire

Remarques : Pour cette activité, les apprenants visionnent une vidéo sur le magasinage en ligne. Elle est axée sur l'enrichissement du vocabulaire et vise à préparer les apprenants à la tâche de mise en pratique des compétences en compréhension de l'oral. Bien que la vidéo ait été créée en anglais, elle a été sélectionnée pour cette activité en raison de sa pertinence et de la qualité des informations. Le dialogue a tout de même été traduit, transcrit et enregistré en français. Les apprenants peuvent faire cette activité seule, deux par deux ou en petits groupes.

Organisation :

1. Distribuez à chaque apprenant une copie de la transcription de la vidéo qu'ils regarderont dans le cadre de l'activité suivante. Ils feront des exercices visant à acquérir le vocabulaire requis pour comprendre la vidéo.
2. Distribuez la feuille de travail et regardez la question 1 : demandez aux apprenants de souligner ou de surligner, dans la transcription, tous les mots de la colonne de gauche. Dites-leur que pour comprendre des mots inconnus, on peut se servir des indices de contexte, c'est-à-dire de la phrase elle-même pour deviner ou inférer le sens d'un mot. Demandez aux apprenants de se servir des indices de contexte dans la transcription pour tenter de faire correspondre chacun des mots de gauche à leur signification, à droite. Les apprenants peuvent comparer leurs réponses avec celles d'un camarade avant que vous fassiez un compte rendu en groupe classe.
3. Les apprenants discutent des phrases de la question 2 de la feuille de travail et soulignent les bons mots. Faites un compte rendu en groupe classe.
4. Les apprenants relisent la transcription et relèvent les mots et les expressions qu'ils ne comprennent pas encore tout à fait. Donnez-leur à faire des activités d'enrichissement du vocabulaire semblables à celles de la feuille de travail. Ils peuvent aussi s'exercer à faire des inférences, puis à confirmer le sens des mots à l'aide du dictionnaire, à chercher des synonymes dans un thésaurus ou à remplir au moyen des mots de la transcription un tableau de familles de mots semblable à celui ci-dessous.

Nom	Verbe	Adjectif	Adverbe
fraude	frauder	frauduleux	frauduleusement
sécurité	sécuriser	sécurisé	sécuritairement
commodité	rendre commode	commode	commodément

Autres suggestions :

- Demandez aux apprenants de s'exercer à faire des phrases avec le nouveau vocabulaire, oralement ou par écrit.
- Faites faire aux apprenants divers exercices de prononciation se rapportant au vocabulaire de la transcription (accent, groupes de consonnes, sons individuels des voyelles ou sons problématiques de consonnes).

Corrigé

1.

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. <u> F </u> prime | A. faux |
| 2. <u> H </u> fraude | B. personne qui vend |
| 3. <u> K </u> sécurisé | C. nier avoir fait |
| 4. <u> G </u> regroupez | D. personne qui achète |
| 5. <u> A </u> frauduleux | E. ce qui doit être payé |
| 6. <u> C </u> contester | F. cadeau |
| 7. <u> B </u> commerçant | G. faire |
| 8. <u> J </u> commerce électronique | H. tromperie, habituellement pour s'enrichir |
| 9. <u> E </u> responsabilité | I. vrai |
| 10. <u> I </u> légitimes | J. vente sur Internet |
| 11. <u> D </u> consommateur | K. sécuritaire |

2.

- a. **frauduleux**
- b. **contester**
- c. **commerçants**
- d. **regrouper**
- e. **fraude**

3.

- a. **commode**
- b. **protéger**
- c. **considération**
- d. **frauduleuse**

TRANSCRIPTION DE LA VIDEO

Sécurité du magasinage en ligne (3:27) :

Le commerce électronique connaît un essor quotidien, et ses adeptes sont de plus en plus nombreux. Ils apprécient sa commodité, le vaste assortiment de produits et l'option de comparaison des prix. Magasiner en ligne avec un ordinateur, une tablette ou un téléphone reliés à Internet est plus facile que jamais, sans compter que la technologie Wi-Fi est accessible à peu près partout. Toutefois, la sécurité est devenue une grande préoccupation pour les consommateurs et les entreprises. Si vous faites souvent des achats en ligne, vous pouvez prendre des mesures pour vous prémunir contre le vol d'identité, la fraude et l'augmentation des prix. Les voici.

Primo, assurez-vous que vous êtes sur le bon site Web. Il existe beaucoup de sites frauduleux qui ressemblent aux sites légitimes. Il ne faut pas cliquer sur des liens dans des courriels, car ils peuvent mener à des sites frauduleux. Tapez plutôt l'adresse du site vous-même et assurez-vous de l'avoir bien saisie.

Secundo, évitez de visiter des sites moins connus, surtout si vous ne voyez pas l'icône de cadenas fermé qui vous indique que les achats y sont sécuritaires. Lisez les commentaires des clients à propos de la qualité du service et soyez à l'affût des plaintes au sujet du paiement, de la livraison et d'éventuelles escroqueries.

Tertio, faites la liste des articles que vous voulez vous procurer en les classant par catégories. Regroupez vos achats sur un seul site qui offre toutes les catégories. En limitant le nombre de sites sur lesquels vous achetez des marchandises, vous donnez moins souvent votre numéro de carte de crédit et vos renseignements personnels, ce qui réduit les risques associés au magasinage en ligne.

Après avoir choisi vos articles et les avoir ajoutés à votre panier, vous sélectionnez mode de paiement. Le paiement par carte de crédit est le mode le plus courant. Que vous entriez un numéro de carte ou autorisiez le paiement par empreinte digitale, sachez que les cartes de crédit offrent davantage de protection que d'autres modes de paiement. Par exemple, advenant un problème, la loi permet aux consommateurs de contester des frais portés à leur carte de crédit et de s'abstenir de les payer tant que l'enquête a cours. Si on a utilisé votre carte de crédit sans votre permission, votre responsabilité se limite à 50 \$. La plupart des sociétés émettrices de cartes de crédit annulent même ces frais pour assurer la satisfaction de leur clientèle.

Gardez à l'esprit qu'avant d'entrer un numéro de carte de crédit ou tout autre renseignement sensible sur un site Web, il faut vérifier que l'adresse est la bonne, et qu'elle commence par HTTPS. Le « S » signifie que le site est sécurisé, c'est-à-dire que l'information y est cryptée avant sa transmission. Vous pouvez aussi vérifier la présence du cadenas fermé, qui assure la sécurité du site. Avant d'acheter, pensez à d'autres considérations comme les conditions et les frais d'expédition, la politique de retour, les taxes et autres frais ainsi que les bons de réduction, les rabais et l'expédition gratuite.

En planifiant avec soin votre choix de commerçants et de produits en ligne, vous vous assurez d'obtenir les meilleures offres et de magasiner en toute sécurité. Si vous vous rendez en magasin, vérifiez les prix en ligne pour être certain de ne pas payer trop cher.

Activités de vocabulaire

1. Associez les mots à leur signification. Écrivez le chiffre correspondant sur chaque ligne.

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. _____ prime | A. faux |
| 2. _____ fraude | B. personne qui vend |
| 3. _____ sécurisé | C. nier avoir fait |
| 4. _____ regroupez | D. personne qui achète |
| 5. _____ frauduleux | E. ce qui doit être payé |
| 6. _____ contester | F. cadeau |
| 7. _____ commerçant | G. rassembler |
| 8. _____ commerce électronique | H. tromperie, habituellement pour s'enrichir |
| 9. _____ responsabilité | I. vrais |
| 10. _____ légitimes | J. vente sur Internet |
| 11. _____ consommateur | K. sécuritaire |

2. Soulignez le mot correct dans ces phrases.

- Faites attention aux sites Web (**légitimes/frauduleux**) qui font des offres trop belles pour être vraies.
- Vous avez le droit de (**contester/sécuriser**) des frais portés à votre carte pour des achats que vous n'avez pas faits.
- Beaucoup de (**commerçants/consommateurs**) en ligne offrent l'expédition gratuite si vos achats sont supérieurs à 50 \$.
- Il est recommandé de (**regrouper/contester**) tous vos achats en ligne sur un seul site pour protéger vos données financières.
- Les cybercriminels commettent (**du commerce électronique/de la fraude**) au moyen de techniques visant à vous tromper et à vous faire divulguer des renseignements personnels.

3. Écrivez la forme correcte du mot dans l'espace blanc.

a. Le magasinage en ligne est un moyen _____ de faire des achats. (**commodité/commode**)

b. Assurez-vous de _____ vos renseignements personnels en ligne.

(**protéger/protection**)

c. La politique de retour d'une entreprise est une _____ importante. (**considérer/considération**)

d. La société émettrice de votre carte de crédit examinera l'activité _____ sur votre compte.

(**fraude/frauduleuse**)

Tâches d'évaluation de la compréhension de l'oral et de l'expression orale : aperçu de la section

Voici la liste des ressources de cette section :



RUBRIQUE	COMMENTAIRES ADDITIONNELS
Outils pour la compréhension de l'oral	
Sécurité du magasinage en ligne Capsule vocale #1	Visualiser la vidéo « Sécurité du magasinage en ligne » tout en écoutant la version traduite (capsule audio) et en lisant la transcription fournie.
Capsule vocale #2 – Discussion amicale sur le magasinage en ligne.	Écouter attentivement la capsule audio du dialogue entre deux (2) personnes.
Capsule vocale #3 – Conseil sur le magasinage en ligne.	Écouter la capsule audio sur les conseils pour le magasinage en ligne. Répondre ensuite aux questions.
Outils pour l'expression de l'oral	
Cartes aide-mémoire	Imprimer les cartes et les utiliser pour guider la conversation avec l'apprenant.
Fiches de discussion	Imprimer les fiches de discussion pour l'activité de MPC et les utiliser pour les situations de communication.

* L'instructeur doit déterminer le NCLC avant de corriger le travail des apprenants. Il évaluera tous les critères au niveau visé.



COMPRÉHENSION DE L'ORAL

Activité de développement des compétences

Tâche de mise en pratique des compétences

Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs

Tâche d'évaluation des compétences

Compréhension de l'oral –

Activité de développement des compétences

Écouter un dialogue sur le magasinage en ligne

Remarques : Pour cette activité, les apprenants écouteront un dialogue sur le magasinage en ligne. Vous devrez peut-être enseigner ou revoir certaines expressions ou certains mots employés dans ce dialogue (des mots comme *de bonne réputation, tableau de tailles, droits de douane et taxes*; et des expressions comme *être adepte de quelque chose, article hors de prix, cela n'en vaut pas la peine*). Vous pourriez aussi expliquer le système de notation par étoiles des évaluations en ligne.

Organisation :

1. Lancez une discussion sur le magasinage en ligne. Voici quelques questions guides : *Faites-vous des achats en ligne? Quel genre d'articles achetez-vous? Y a-t-il des articles que vous n'achèteriez jamais en ligne? Quels sont vos sites transactionnels préférés? Si vous n'avez jamais magasiné en ligne, quelle en est la raison? Avez-vous déjà eu une mauvaise expérience de magasinage en ligne?*
2. En groupes de trois, les apprenants discutent de ce qui leur importe quand ils magasinent en ligne. Chacun des groupes pourrait dresser une liste sur une grande feuille que vous leur auriez remise et qu'ils afficheraient dans la classe. Les réponses varieront, mais prévoyez celles-ci : *retours faciles, expédition gratuite, soldes, magasins bien connus plutôt que petits commerçants, commentaires positifs sur les produits et commodité*. Demandez à un apprenant de présenter les réponses de son groupe.
3. Dites aux apprenants qu'ils écouteront un dialogue sur des expériences de magasinage en ligne positives et négatives. Faites jouer la bande audio et dites aux apprenants de prendre des notes. (Pour leur faciliter la tâche, vous pourriez leur faire dessiner un tableau simple de deux colonnes comme celui-ci-dessous.) Faites jouer la bande audio autant de fois que nécessaire pour permettre aux apprenants de compléter leurs notes et de les vérifier.

Expériences positives	Expériences négatives

4. En formant toujours les mêmes groupes de trois, les apprenants comparent leurs notes et discutent des expériences positives et négatives des interlocuteurs. Faites un compte rendu en groupe classe.

Autres suggestions

5. Vous pourriez remettre aux apprenants la transcription du dialogue à la page suivante, dont ils se serviraient deux par deux pour faire un jeu de rôle. S'ils le souhaitent, ils pourraient aussi parler d'autres expériences de magasinage en ligne (positives ou négatives).

TRANSCRIPTION (capsule #2)

Chantal : Bonjour François! Comment vas-tu?

François : Oh, bonjour Chantal! Je vais bien merci, et toi? Je suppose que tu as hâte à ton voyage au Mexique. Tes bagages sont-ils faits?

Chantal : Presque! Il me manque encore certains articles comme un maillot de bain et quelques t-shirts, mais sinon, je suis prête!

François : Et où te procureras-tu ces articles? Les vêtements d'été sont difficiles à trouver en plein hiver.

Chantal : En effet. Ce n'est pas facile de magasiner des vêtements de bain et de plage en janvier. Mais j'ai découvert un site Web qui offre presque tout ce dont j'ai besoin.

François : Vraiment? Alors tu es adepte des achats en ligne?

Chantal : Pas jusqu'à aujourd'hui, à vrai dire. Je suis plutôt du genre à aller au centre commercial toutes les fins de semaine. J'aime bien voir et essayer les articles avant de les acheter. Mais j'ai trouvé cet excellent site, « Le Nil bleu ».

François : Ha oui? Dis-moi en plus!

Chantal : Eh bien, il offre un bel assortiment, et je trouve pratique son tableau de tailles qui indique les mesures exactes des vêtements. Je peux donc vérifier facilement quelle taille m'ira. En plus, il y a des offres intéressantes et la politique de retour est avantageuse. Voilà pourquoi je magasine tout en ligne maintenant.

François : Et les frais d'expédition? Ils sont habituellement hors de prix, n'est-ce pas?

Chantal : Ça dépend. Sur ce site, l'expédition est gratuite pour tout achat de plus de 20 \$. Et comme c'est un site canadien, on n'a pas à payer les droits de douane et les taxes, comme sur certains sites américains.

François : Intéressant. Y as-tu déniché des choses pour ton voyage?

Chantal : Oui, des sandales et des maillots de bain que j'aime bien. Je vais passer ma commande cette semaine, et puis j'aurai tout!

François : Super! Tout cela m'a l'air bien simple. J'ai essayé une seule fois de magasiner en ligne et ça a été catastrophique.

Chantal : Ah non! Que s'est-il passé?

François : J'ai acheté un pantalon, et il ne m'allait pas. Je voulais le retourner, mais j'ai eu du mal à trouver la politique de retour sur le site Web de l'entreprise. Quand j'ai fini par la trouver, je me suis rendu compte que je devais payer les frais de retour. Les frais d'expédition étaient 15 \$ et le pantalon ne m'avait coûté que 25 \$.

Chantal : Oh! La belle arnaque!

François : Tu parles! Et il s'est écoulé plus d'un mois avant que je sois remboursé. J'ai même essayé d'appeler le service à la clientèle de l'entreprise à quelques reprises, mais c'était toujours occupé. C'est à ce moment-là que j'ai pris la décision de ne plus jamais acheter en ligne.

Chantal : Quelle histoire. Comment s'appelle se site?

François : « Bonsprix ». J'ai ensuite fait des recherches plus approfondies pour m'apercevoir que l'entreprise n'avait pas pignon sur rue. J'ai aussi remarqué que le site était truffé de fautes d'orthographe, ce qui m'a mis la puce à l'oreille. J'aurais dû faire davantage attention à ces détails. En lisant tout le texte en petits caractères, j'ai compris que l'entreprise n'était pas au Canada, mais quelque part à l'étranger.

Chantal : Ce n'était manifestement pas un site de bonne réputation. Une chance que tu as fini par récupérer ton argent. C'est dommage que tu aies dû assumer les frais de retour.

François : Tout cela n'en valait pas la peine.

Chantal : Eh bien, si tu changes d'idée à propos du magasinage en ligne, je te recommande Le Nil bleu. Je lui donne cinq étoiles!

Compréhension de l'oral – Tâche de mise en pratique des compétences

Vidéo : Sécurité du magasinage en ligne

Domaine de compétence : Information

Indicateurs de performance : L'apprenant repère les idées principales et des détails factuels, et fait des inférences.

Remarque : S'il y a lieu, passez le vocabulaire en revue avant de donner la tâche de mise en pratique des compétences en compréhension de l'oral et jouez la vidéo autant de fois que nécessaire.

Organisation :

1. Dites aux apprenants qu'ils visionneront la vidéo intitulée [Sécurité du magasinage en ligne](#).
2. Lancez une discussion sur les mesures que l'on peut prendre pour magasiner en ligne en toute sécurité. Rappelez aux apprenants la liste qu'ils ont dressée pour la première activité de développement des compétences.
3. Distribuez le document présentant les questions de compréhension. Laissez deux ou trois minutes aux apprenants pour qu'ils les lisent et demandent des précisions, au besoin.
4. Jouez la vidéo et demandez aux apprenants de répondre aux questions 1 à 6. Repassez la vidéo pour qu'ils puissent vérifier leurs réponses. Deux par deux ou en petits groupes, les apprenants peuvent comparer leurs réponses et discuter de la question 7. Vous pouvez ensuite faire un compte rendu en groupe classe.

Corrigé

1. c
2. a
3. b
4. Non. Cela augmente les risques de sécurité.
5. Oui. Les cartes de crédit offrent une certaine protection contre la fraude.
6. b
7. Parmi les réponses **possibles**, citons les suivantes :
 - assurez-vous d'être sur un site Web légitime (et non un faux)
 - évitez d'aller sur des sites moins connus
 - recherchez l'icône de cadenas fermé, synonyme de site sécurisé
 - lisez les commentaires sur le site
 - limitez le nombre de sites où vous faites des achats
 - payez par carte de crédit
 - assurez-vous que dans l'adresse du site, il y a un « s » après http

Nom : _____ Date : _____

Instructions : Regardez la vidéo, puis répondez aux questions.

1. On mentionne trois (3) raisons pour lesquelles les gens sont de plus en plus nombreux à magasiner en ligne. Quelles sont-elles?
 - a. C'est facile, commode et moins cher.
 - b. C'est très sécuritaire, commode et facile de comparer les prix.
 - c. C'est commode, il y a plus de choix et c'est facile de comparer les prix.

2. Qu'est-ce qui a facilité le magasinage en ligne?
 - a. Davantage de gens ont accès à Internet par Wi-Fi.
 - b. Davantage de gens détectent la fraude.
 - c. Davantage de gens possèdent un ordinateur.

3. Que signifie l'icône de cadenas fermé?
 - a. Ce site a obtenu des commentaires positifs.
 - b. Les achats sur ce site sont sécuritaires.
 - c. Ce site offre des articles de qualité.

4. Mona aime bien magasiner sur une variété de sites. Selon la vidéo, est-ce une bonne idée?
Oui Non
Pourquoi? _____

5. Pablo paie toujours ses achats en ligne par carte de crédit. Est-ce une bonne idée?
Oui Non
Pourquoi? _____

6. Dans la vidéo, on dit que si votre carte de crédit est utilisée sans votre permission, la société émettrice *annulera ces frais*. Cela signifie que _____.
 - a. Vous devrez payer ces frais.
 - b. Vous n'aurez pas à payer ces frais.

7. Avec un camarade, résumez ce que la vidéo dit que vous pouvez faire pour magasiner en ligne en toute sécurité. Ne faites pas de phrases complètes (employez un style télégraphique⁴). L'orthographe et la grammaire ne sont pas notées.

⁴ Par « puces » (*point form*).

TRANSCRIPTION DE LA VIDÉO

[Sécurité du magasinage en ligne](#) (3:27)

Le commerce électronique connaît un essor quotidien, et ses adeptes sont de plus en plus nombreux. Ils apprécient sa commodité, le vaste assortiment de produits et l'option de comparaison des prix. Magasiner en ligne avec un ordinateur, une tablette ou un téléphone relié à Internet est plus facile que jamais, sans compter que la technologie Wi-Fi est accessible à peu près partout. Toutefois, la sécurité est devenue une grande préoccupation pour les consommateurs et les entreprises. Si vous faites souvent des achats en ligne, vous pouvez prendre des mesures pour vous prémunir contre le vol d'identité, la fraude et l'augmentation des prix. Les voici.

Primo, assurez-vous que vous êtes sur le bon site Web. Il existe beaucoup de sites frauduleux qui ressemblent aux sites légitimes. Il ne faut pas cliquer sur des liens dans des courriels, car ils peuvent mener à des sites frauduleux. Tapez plutôt l'adresse du site vous-même et assurez-vous de l'avoir bien saisie.

Secundo, évitez de visiter des sites moins connus, surtout si vous ne voyez pas l'icône de cadenas fermé qui vous indique que les achats y sont sécuritaires. Lisez les commentaires des clients à propos de la qualité du service et soyez à l'affût des plaintes au sujet du paiement, de la livraison et d'éventuelles escroqueries.

Tertio, faites la liste des articles que vous voulez vous procurer en les classant par catégories. Regroupez vos achats sur un seul site qui offre toutes les catégories. En limitant le nombre de sites sur lesquels vous achetez des marchandises, vous donnez moins souvent votre numéro de carte de crédit et vos renseignements personnels, ce qui réduit les risques associés au magasinage en ligne.

Après avoir choisi vos articles et les avoir ajoutés à votre panier, vous sélectionnez mode de paiement. Le paiement par carte de crédit est le mode le plus courant. Que vous entriez un numéro de carte ou autorisiez le paiement par empreinte digitale, sachez que les cartes de crédit offrent davantage de protection que d'autres modes de paiement. Par exemple, advenant un problème, la loi permet aux consommateurs de contester des frais portés à leur carte de crédit et de s'abstenir de les payer tant que l'enquête a cours. Si on a utilisé votre carte de crédit sans votre permission, votre responsabilité se limite à 50 \$. La plupart des sociétés émettrices de cartes de crédit annulent même ces frais pour assurer la satisfaction de leur clientèle.

Gardez à l'esprit qu'avant d'entrer un numéro de carte de crédit ou tout autre renseignement sensible sur un site Web, il faut vérifier que l'adresse est la bonne, et qu'elle commence par HTTPS. Le « S » signifie que le site est sécurisé, c'est-à-dire que l'information y est cryptée avant sa transmission. Vous pouvez aussi vérifier la présence du cadenas fermé, qui assure la sécurité du site. Avant d'acheter, pensez à d'autres considérations comme les conditions et les frais d'expédition, la politique de retour, les taxes et autres frais ainsi que les bons de réduction, les rabais et l'expédition gratuite.

En planifiant avec soin votre choix de commerçants et de produits en ligne, vous vous assurez d'obtenir les meilleures offres et de magasiner en toute sécurité. Si vous vous rendez en magasin, vérifiez les prix en ligne pour être certain de ne pas payer trop cher.

Compréhension de l'oral – Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs

Formulaire

Nom : _____ Date : _____

	Oui	Plus ou moins	Non
J'ai aidé à engager la conversation et à l'alimenter.			
J'ai utilisé des stratégies pour montrer mon intérêt dans la conversation.			
J'ai terminé la conversation de façon amicale.			
J'ai employé le langage corporel (contact visuel, signes de tête ou de main, sourire, etc.).			



Compréhension de l'oral – Tâche d'évaluation des compétences

Écouter une vidéo et répondre à des questions

Habilité : Compréhension orale

Domaine de compétence : Information

Compétences et comportements langagiers évalués : Comprendre une gamme de mots et d'expressions courants pouvant parfois être abstraits. Comprendre plusieurs expressions idiomatiques courantes. Reconnaître quelques références culturelles.

Nom : _____ **Date :** _____

INSTRUCTIONS : Présentez la tâche aux apprenants. Expliquez-la-leur et voyez-en les instructions et les critères de succès pour qu'ils connaissent les attentes. Capsule audio 3

- **Compréhension de l'oral :** Distribuez le document destiné aux deux (2) niveaux. Passez les questions en revue et faites remarquer que certaines valent deux points. Les apprenants de NCLC 5 doivent se concentrer sur la première partie du texte, et les apprenants de NCLC 6, sur tout le texte. Vous ferez une pause de l'enregistrement entre les deux parties du texte, comme l'indique la transcription.

Rappelez aux apprenants qu'ils n'ont pas à faire de phrases complètes en réponse aux questions, et que la grammaire et l'orthographe ne sont pas notées. Au besoin, faites jouer l'enregistrement jusqu'à trois (3) fois.

NCLC 5 : Comprendre l'information simple à modérément complexe d'exposés accompagnés d'éléments visuels ou de monologues qui comportent des descriptions et des explications et portent sur des situations ou des sujets courants, pertinents sur le plan personnel (**environ 5 minutes**).

NCLC 6 : Comprendre l'information **modérément complexe** d'exposés accompagnés d'éléments visuels ou de **divers** monologues sur des sujets généralement familiers (**environ 10 minutes**).

PARTIE 1 : PREMIÈRE MOITIÉ DE L'EXPOSÉ – QUESTIONS À L'INTENTION DES NCLC 5 ET 6

Partie 1 pour les NCLC 5 et 6

1. Sur quel aspect l'enregistrement que vous avez écouté renseigne-t-il?
 - a. comment trouver de bons sites Web transactionnels
 - b. comment payer des achats en ligne
 - c. comment se protéger quand on magasine en ligne

2. Quelles sont les deux mesures à prendre pour s'assurer qu'un site Web est légitime?
(2 points)

3. Quel est l'un des signes indiquant qu'un site Web est peut-être faux?

4. On dit que la sécurité de tous vos comptes en ligne pourrait être *compromise* si vous utilisez le même mot de passe. *Compromise* signifie _____.
 - a. mise en danger
 - b. améliorée
 - c. assurée

5. Ahmed a choisi le mot de passe *Abcde* pour tous ses comptes en ligne, afin de s'en souvenir facilement. Est-ce une bonne idée?

Oui Non

Pourquoi?

PARTIE 2 : SECONDE MOITIÉ DE L'EXPOSÉ – QUESTIONS À L'INTENTION DU NCLC 6

6. Si un site Web est *crypté*, il _____.
 - a. n'est pas sécurisé
 - b. est sécurisé
 - c. vend de bons produits

7. Nommez deux choses qui signifient qu'un site est sécurisé. Choisissez une réponse.
 - a. Un « s » dans le nom et les fenêtres publicitaires de l'entreprise
 - b. Le symbole de cadenas fermé et « http »
 - c. Le symbole de cadenas fermé et « https »

8. Pourquoi n'est-ce **pas** une bonne idée d'utiliser un réseau Wi-Fi public quand on magasine en ligne?

9. Pouvez-vous citer une précaution importante qu'il faut prendre sur Internet?

10. Cet enregistrement vous a-t-il convaincu qu'il est sécuritaire ou non sécuritaire de magasiner en ligne? (2 points)

Sécuritaire Non sécuritaire

Donnez une raison.

SUCCÈS DE LA TÂCHE

NCLC	Critères de succès	Votre résultat	Succès de la tâche
NCLC 5	Partie 1 : 4 / 5	____ / 5	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
NCLC 6	Partie 1 : 4 / 5	____ / 5	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	Partie 2 : 4 / 6	____ / 6	

TRANSCRIPTION (capsule #3)

Évaluation de la compréhension de l'oral

NCLC 5-6

Le magasinage en ligne peut être amusant, pratique, avantageux sur le plan des prix et relativement sécuritaire si vous prenez certaines précautions. Voici quelques conseils pour magasiner en ligne en toute sécurité.

D'abord, assurez-vous toujours que les sites Web (et les entreprises) où vous magasinez sont légitimes. Avant de faire un achat, cherchez des évaluations de clients pour savoir ce qu'on dit de l'article en question. Vérifiez également si l'entreprise a un emplacement physique et essayez de trouver de l'information sur son service à la clientèle. Certains sites vous offrent même de clavarder en direct avec un agent pendant le magasinage. Soyez très prudent si vous remarquez de nombreuses fautes d'orthographe et de grammaire sur un site, car c'est un bon indice qu'il ne s'agit pas d'une entreprise digne de confiance.

Ensuite, prenez garde à la quantité de renseignements personnels que vous donnez aux commerçants en ligne, et veillez à ce que vos renseignements soient sécurisés. Il y a plusieurs moyens de le faire. Premièrement, n'utilisez jamais le même mot de passe sur les différents sites transactionnels que vous visitez. Si vous avez un seul mot de passe pour toutes vos transactions en ligne et que l'on vous vole vos identifiants de connexion, la sécurité de tous vos comptes en ligne pourrait être compromise. De plus, ne choisissez jamais un mot de passe simple, comme 1-2-3-4, car il peut facilement être piraté. Employez plutôt des mots de passe comprenant des symboles, des chiffres ainsi que des lettres minuscules et majuscules. Sachez aussi que les commerçants en ligne digne de confiance ne demandent pas de renseignements personnels comme le numéro d'assurance sociale ou le numéro d'identification personnel – ne donnez donc jamais ce type de renseignements.

[Faites une pause ici]

NCLC 6

Le *paiement* de marchandise en ligne comporte certains risques de sécurité. D'abord, ne faites confiance qu'aux sites Web cryptés. Le cryptage rend sécuritaires les communications entre vous et le site Web. Vous pouvez facilement vérifier si un site est crypté, vérifiez que son adresse commence par https (plutôt que par http). Vous devez aussi voir un cadenas fermé au début de l'adresse URL. Ce symbole garantit que le site est sécurisé. Par ailleurs, il importe de n'utiliser qu'un réseau Wi-Fi sécurisé pour faire des achats en ligne. Si vous passez par un réseau Wi-Fi public, vous vous exposez au vol de vos renseignements personnels par les cybercriminels. Même votre téléphone et votre ordinateur pourraient être menacés.

Quoi que vous fassiez en ligne, veillez à ce que l'appareil que vous utilisez soit muni d'un logiciel antivirus à jour. S'il est doté d'un bloqueur de publicités, c'est encore mieux; les escrocs aiment bien se servir de fenêtres publicitaires agaçantes pour embrouiller et attirer les cyberconsommateurs, et si vous cliquez dans ces fenêtres, elles vous mèneront vers des sites douteux.

Rappelez-vous de suivre ces conseils pour éviter les arnaques ou, pire encore, le vol de vos renseignements personnels. Un peu de prudence vous permettra de faire une expérience de magasinage en ligne à la fois agréable et sécuritaire.

CORRIGÉ de la tâche d'évaluation de la compréhension de l'oral : réponses

(Rappel : ne corrigez ni l'orthographe ni la grammaire.)

Tâche d'évaluation de la compréhension de l'oral

1. c
2. N'importe laquelle de ces réponses : évaluations de clients; emplacement physique; information sur le service à la clientèle; clavardage en direct
3. Fautes de grammaire/d'orthographe
4. a
5. Non. C'est un mot de passe que les cybercriminels peuvent pirater facilement.
6. b
7. c
8. Il y a un risque de se faire voler nos renseignements personnels par les cybercriminels.
9. S'assurer que l'appareil qu'on utilise est muni d'un logiciel antivirus.
10. Les réponses varieront. En général, les apprenants diront que c'est sécuritaire si l'on prend des précautions. Mais accordez les deux (2) points si la réponse est tirée de l'enregistrement.



EXPRESSION ORALE

Activité de développement des compétences

Tâche de mise en pratique des compétences

Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs

Tâche d'évaluation des compétences

Expression orale –

Activité de développement des compétences

Donner son opinion : Avantages et inconvénients

Remarques : Pour cette activité, les apprenants discutent brièvement de leur magasin préféré. Laissez-leur quelques minutes pour prendre en note ce qu'ils diront avant de former de petits groupes. Au besoin, vous pourriez aussi leur donner le temps de chercher de l'information, notamment sur la politique de retour du magasin, les soldes et les promotions, l'emplacement et les heures d'ouverture. Vous voudrez peut-être préciser le type de magasins dont les apprenants parleront (magasin de vêtements ou d'alimentation, par exemple).

Organisation :

1. En groupe classe, demandez aux apprenants de nommer les magasins qu'ils fréquentent habituellement. Dites-leur qu'ils discuteront brièvement de leur magasin préféré ainsi que des avantages et des inconvénients d'y faire leurs achats. Faites un remue-méninge des expressions utilisées pour donner son opinion et pour se montrer en accord ou en désaccord avec l'opinion d'autrui. Voici un exemple :

Donner son opinion	Être en accord/en désaccord
<ul style="list-style-type: none"> • Je crois que... • J'ai l'impression que... • À mon avis... • Je dirais que... 	<ul style="list-style-type: none"> • Je suis d'accord • Je suis du même avis • Je ne suis pas tout à fait d'accord • C'est vrai, mais... • Vous avez raison sur ce point, mais...

Rappelez aux apprenants l'importance d'indiquer *poliment* leur désaccord; vous pourriez enseigner une mini-leçon sur l'usage d'un *ton approprié* quand on est en désaccord avec l'opinion d'autrui.

2. Dites aux apprenants que lorsqu'ils parleront des avantages et des inconvénients de leur magasin préféré, ils devront donner des raisons. Faites un remue-méninge sur les expressions qu'ils peuvent employer. Voici un exemple :

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> • Ce que j'aime de ce magasin. c'est... • Ce magasin a cela de formidable qu'il... • Ce qui est pratique avec ce magasin, c'est... • Un aspect positif de ce magasin est... • L'un des avantages de magasiner là, c'est... 	<ul style="list-style-type: none"> • Ce que je n'aime pas, c'est... • Ce qui est moins intéressant, c'est... • Il y a un inconvénient, c'est que... • Il y a un bémol, c'est que... • Si j'avais une critique à formuler, ce serait...

3. Rassemblez les apprenants en groupes de trois. Laissez-leur le temps de penser à trois avantages ou plus et à un inconvénient possible de faire leurs achats à leur magasin préféré. Rappelez-leur de se reporter aux expressions du remue-méninge pour donner leur opinion, et de parler des avantages et des inconvénients de leur magasin préféré.
4. Circulez dans la classe et offrez de la rétroaction sur la prononciation et les expressions employées, au besoin.

Expression orale –

Tâche de mise en pratique des compétences

Donner son opinion dans le cadre d'une discussion

Domaine de compétence : Information

Indicateurs de performance : L'apprenant donne son opinion; exprime poliment son accord et son désaccord; pose des questions pour confirmer sa compréhension et alimenter la conversation.

Remarques : Encouragez les apprenants à mettre de l'avant leurs propres idées pour la discussion. Au besoin, ils peuvent se servir des cartes d'idées pour la discussion, à la page suivante.

Organisation :

1. Expliquez aux apprenants qu'ils donneront leur opinion à l'occasion d'une discussion sur l'achat d'épicerie en ligne. Ils devront se montrer en accord ou en désaccord avec l'opinion de leurs camarades et se poser mutuellement des questions au sujet de leur point de vue. Revoyez les expressions servant à donner son opinion ainsi qu'à indiquer poliment son accord ou son désaccord. Au besoin, passez aussi en revue la formulation des questions.
2. Séparez les apprenants en deux groupes, soit l'un en faveur du magasinage d'épicerie en ligne, et l'autre, contre. Dites aux apprenants qu'ils devront présenter leurs arguments. Formez des groupes de quatre. Pour aider les apprenants, vous pourriez réunir les tenants de la même position pour qu'ils réfléchissent ensemble à leurs arguments. Si les apprenants ont du mal à trouver des idées, distribuez à chaque groupe des cartes d'idées pour la discussion (à la page suivante). Demandez aux apprenants de prendre leurs arguments en note.
3. Refaites des groupes, formés cette fois de deux apprenants en faveur du magasinage en ligne et de deux apprenants contre. Les apprenants peuvent se servir de leurs notes pour la discussion ou tenter de présenter leurs propres idées. Ils ne doivent cependant pas utiliser les cartes d'idées pour donner leur opinion. Vous pourriez leur faire enregistrer les discussions pour faciliter l'autoévaluation ou l'évaluation par un pair subséquente.

Évaluation

Choisissez la méthode qui convient le mieux aux besoins des apprenants, par exemple :

- Autoévaluation et évaluation par les pairs : veillez à donner le temps aux apprenants de recevoir la rétroaction et de la passer en revue. La fiche de rétroaction peut servir soit à l'autoévaluation seule, soit à l'autoévaluation et à l'évaluation par un pair (pour l'autoévaluation, l'apprenant cochera les cases de la première colonne).
- Circulez dans la classe pendant le jeu de rôle et notez vos observations sur une simple liste de contrôle. Cernez tout aspect requérant davantage de pratique. Vous pourriez aussi réviser l'évaluation par les pairs.
- À l'occasion d'une discussion en groupe classe, demandez aux apprenants de relever les aspects précis qu'ils doivent travailler davantage.

Fiches d'idées pour la discussion

Magasiner l'épicerie en ligne est une **BONNE** idée.



- On peut commander quand on veut (même au beau milieu de la nuit!).
- On gagne du temps : pas besoin de se rendre jusqu'au magasin, de chercher une place de stationnement, puis de faire toutes les allées pour trouver les articles dont on a besoin.
- Quand on achète des fruits et des légumes en ligne, un commis du magasin choisit les plus beaux pour nous.
- On voit facilement quels articles sont déjà dans notre panier, alors on ne commande pas en double.
- On fait moins d'achats impulsifs en ligne qu'en magasin; on a donc moins tendance à trop dépenser.
- C'est moins stressant, puisqu'on évite les magasins bondés et les longues files d'attente aux caisses.



Magasiner l'épicerie en ligne n'est **PAS** une **BONNE** idée.



- L'épicerie coûte plus cher en ligne qu'en magasin. Il y a des frais de livraison (et parfois d'autres frais).
- On n'a pas nos articles immédiatement comme lorsqu'on va en magasin. Il faut attendre la livraison.
- On ne peut pas voir et choisir soi-même sa viande ou ses fruits et légumes. Quelqu'un les choisit à notre place.
- Les prix de certains articles peuvent être plus élevés en ligne qu'en magasin.
- L'assortiment n'est pas toujours aussi vaste en ligne qu'en magasin.
- Les promotions et les prix spéciaux offerts en magasin ne le sont pas toujours en ligne.
- Il faut avoir des compétences en informatique pour naviguer sur un site Web.

Expression orale – Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs

Formulaire

Nom : _____ Date : _____

	Oui	Plus ou moins	Non
Je peux exprimer mon opinion.			
Je sais comment indiquer poliment mon désaccord aux autres.			
Je peux poser des questions pour alimenter une discussion.			
Je peux prononcer correctement les mots se rapportant au magasinage en ligne.			
Je peux défendre mes idées poliment.			



Expression orale – Tâche d'évaluation des compétences

Remarques : Les apprenants lisent diverses évaluations en ligne et répondent à des questions. Au besoin, expliquez le mot [piraté](#)⁵ (BTB, 2015).

Instructions :

Inviter les apprenants à avoir une discussion avec vous (leur instructeur) où ils devront répondre instinctivement aux questions posées. Leurs réponses devront refléter les apprentissages acquis au cours des activités de MPC de la compréhension de l'oral (CO).

Rappelez aux apprenants de ne prêter attention ni à la grammaire ni à l'orthographe, qui ne sont pas notées en compréhension de l'oral.

⁵ Ou encore leur expliquer ce qu'est un « [pirate informatique](#) » (OQLF, 2021).

Cartes aide-mémoire



① Les avantages du magasinage en ligne

Vous pensez que magasiner en ligne est une **bonne** chose.



- Citez trois (3) avantages (ou plus) du magasinage en ligne. Vous pouvez aussi donner des exemples personnels pour appuyer votre opinion.
- Répondez aux questions des camarades de votre groupe.
- Exprimez votre accord ou votre désaccord avec l'opinion de vos camarades et donnez vos arguments.
- Posez des questions (au besoin) pour clarifier l'information.

② Les inconvénients du magasinage en ligne

Vous pensez que magasiner en ligne n'est **PAS** une bonne chose.



- Citez trois (3) inconvénients (ou plus) du magasinage en ligne. Vous pouvez aussi donner des exemples personnels pour appuyer votre opinion.
- Répondez aux questions des camarades de votre groupe.
- Exprimez votre accord ou votre désaccord avec l'opinion de vos camarades et donnez vos arguments.
- Posez des questions (au besoin) pour clarifier l'information.

Grille d'évaluation : Discuter de magasinage en ligne

Nom : _____ Date : _____

NCLC	5 et 6	Habilité	Expression orale	Domaine	Information	
Descripteurs de compétences clés	NCLC 5 et 6 : Exprime son opinion et pose des questions pertinentes. NCLC 6 : Indique son accord ou son désaccord avec l'opinion des camarades et fournit ses raisons. Confirme sa compréhension en résumant l'information.					
Tâche d'évaluation	Discutez de magasinage en ligne au moyen de vos cartes aide-mémoire. Indiquez poliment votre accord ou votre désaccord avec l'opinion des camarades. N'oubliez pas d'alimenter la discussion en posant des questions.					
CRITÈRES D'ÉVALUATION					Répond au critère	Pas tout à fait
Critère holistique :						
* <i>L'apprenant est capable d'accomplir la tâche.</i>						
Critères analytiques :						
* NCLC 5 : Exprime son opinion et fournit des arguments ou des explications.						
* NCLC 6 : Indique son accord ou son désaccord avec l'opinion des camarades et fournit ses raisons.						
NCLC 6 : Confirme sa compréhension en résumant l'information.						
* NCLC 5 : Attend son tour pour parler; alimente la discussion en posant une question.						
* NCLC 6 : Attend son tour pour parler; fait des commentaires favorables; alimente la discussion en posant des questions.						
NCLC 5 et 6 : Emploie une variété de mots propres au sujet et éventuellement une expression ou une référence culturelle appropriée.						
NCLC 5 : Emploie une variété de structures grammaticales et a une maîtrise de base des structures plus complexes.						
NCLC 6 : Emploie une variété de structures grammaticales et a une maîtrise croissante des structures plus complexes.						
* NCLC 5 : S'exprime avec une aisance suffisante; fait quelques pauses ou a quelques hésitations.						
* NCLC 6 : S'exprime avec une aisance raisonnable; a peu d'hésitations.						
Critères de succès de la tâche :						
NCLC 5 : 4 critères sur 5, dont les critères avec astérisque (*).						
NCLC 6 : 4 critères sur 6, dont les critères avec astérisque (*).						
Votre résultat : / Succès de la tâche : OUI <input type="checkbox"/> PAS TOUT À FAIT <input type="checkbox"/>						
Ce que vous avez bien réussi⁶ :			Ce qu'il faut travailler :			

⁶ Rappel à l'instructeur : ne pas noter la grammaire et, surtout, ne pas oublier les commentaires positifs! (Veuillez cependant vous assurer de formuler [un type de rétroaction favorisant les progrès.](#))

Tâches d'évaluation de la compréhension de l'écrit et de l'expression écrite : aperçu de la section

Voici la liste des ressources de cette section :



RUBRIQUE	COMMENTAIRES ADDITIONNELS
Outils pour la compréhension de l'écrit	
Tâche d'évaluation de la compréhension de l'écrit	Lire des évaluations en ligne
Texte pour la compréhension de l'écrit	
Comparer des politiques de retour	Feuilles à imprimer
Lire de vrais et de faux commentaires	Feuilles à imprimer
Lire au sujet des évaluations en ligne	Feuilles à imprimer
Outils pour l'expression écrite	
Rédiger un commentaire qui pèse le pour et le contre d'un produit	Rédaction
Rédiger une évaluation en ligne	Rédaction

* L'instructeur doit déterminer le NCLC avant de corriger le travail des apprenants. Il évaluera tous les critères au niveau visé.



COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT

Activité de développement des compétences

Tâche de mise en pratique des compétences

Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs

Tâche d'évaluation des compétences



Compréhension de l'écrit – Activité de développement des compétences

Comparer des politiques de retour

Remarques : Les apprenants cherchent de l'information au sujet des politiques de retour sur le site Web de magasins. Il pourrait être utile de revoir la terminologie d'Internet, comme *page d'accueil* et *barre de navigation*.

Suggérez deux ou trois magasins aux apprenants ou laissez-les choisir. Si l'accès à des ordinateurs à l'établissement d'enseignement est impossible, vous pouvez leur demander de faire la recherche sur leur téléphone intelligent.

Organisation :

1. Lancez une discussion en groupe classe en demandant aux apprenants s'ils ont déjà demandé un remboursement pour un article acheté en magasin ou en ligne. Demandez des détails : le retour a-t-il été facile? Ont-ils eu droit à un remboursement ou à un échange, ou encore à une carte-cadeau en guise de crédit? Expliquez aux apprenants que chaque magasin a sa propre politique de retour.
2. Lisez avec eux les instructions de l'activité. Les apprenants feront des recherches sur différents sites transactionnels pour connaître leur politique de retour. Ils rempliront un tableau comparatif.
3. Suggérez deux (2) ou trois (3) magasins aux apprenants ou laissez-les choisir. Vous pourriez demander aux apprenants de NCLC 5 de mener leurs recherches sur deux (2) entreprises, et ceux de NCLC 6, sur trois (3).
4. Distribuez le tableau de la page suivante et fournissez des précisions au besoin. Demandez aux apprenants de remplir le tableau, puis de discuter des résultats de leurs recherches en petits groupes ou en groupe classe. Dites-leur de parler des meilleurs politiques de retour et des sites les plus conviviaux.

Comparer les politiques de retour

Nom : _____ Date : _____

Instructions : Faites des recherches sur la politique de retour de deux (2) magasins (NCLC 5) ou de trois (3) magasins (NCLC 6). Écrivez le nom des magasins dans chaque colonne, puis remplissez le tableau pour comparer les politiques de retour. Faites-en part à la classe.

	Magasin 1 _____	Magasin 2 _____	Magasin 3 _____
Remboursement des articles retournés	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Crédit pour les articles retournés	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Échanges pour articles retournés seulement	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Période allouée pour le retour			
Articles non retournables (vente ferme)			
Autres détails importants			

Compréhension de l'écrit – Tâche de mise en pratique des compétences

Lire de vrais et de faux commentaires

Remarques : L'activité peut avoir lieu avant ou après la tâche de mise en pratique des compétences qui suit. Demandez aux apprenants de lire deux séries de commentaires pour départager les vrais des faux. Cette activité vise davantage la lecture et la discussion que la détection des faux avis, étant donné son degré de difficulté.

Les commentaires ont été traduits d'un [jeu-questionnaire](#) disponible sur le site Web de CBC⁷. Deux séries d'avis sont présentées dans le cadre de l'activité.

Organisation :

1. Avec les apprenants, lisez à haute voix l'article « Comment détecter les faux avis de consommateurs sur Internet? » publié sur le site Web du magazine mensuel [Mieux vivre votre argent](#).

Demandez-leur de prendre des notes pendant l'écoute de la lecture, puis de les comparer à celles du ou des camarades de leur groupe.

2. Lancez une discussion en groupe classe au sujet des conseils donnés dans la lecture pour déceler les faux avis, et dressez-en la liste.
3. Distribuez le document à la page suivante. Les apprenants pourront lire les deux séries d'avis et, pour chacune, ils détermineront en groupe leur véracité ou leur fausseté en se fondant sur la liste de conseils. Ils doivent appuyer leur opinion sur d'arguments crédibles. Après la discussion, faites un compte rendu en groupe classe.

Autres suggestions :

4. Deux par deux, les apprenants peuvent ouvrir l'outil [Review Skeptic](#) qui permet de déceler avec près de 90 % de précision les faux avis visant les hôtels et les restaurants. Les apprenants copient-collent dans l'outil divers avis sur des hôtels et des restaurants locaux. Ils discutent des résultats qu'a fournis l'outil et des raisons pour lesquelles les avis ont été définis comme vrais ou faux. Notez qu'il s'agit d'un outil de divertissement seulement.

Corrigé

Hôtel 1 : Le deuxième avis est faux. Vous remarquerez qu'il contient des fautes d'orthographe et de grammaire, signe possible de sa fausseté.

Hôtel 2 : Le premier avis est faux.

⁷ La Canadian Broadcasting Corporation (CBC) est l'équivalent anglophone de la Société Radio-Canada (SRC), soit une société de la Couronne canadienne ([Votre CBC/Radio-Canada](#), s.d.).

Lire de vrais et de faux commentaires

Nom : _____ Date : _____

Instructions : Lisez les séries de deux commentaires sur des hôtels⁸. En groupe, déterminez lequel est vrai et lequel est faux. Donnez les raisons de votre choix.

Commentaires sur un hôtel – Série 1



Je suis descendu dans plusieurs hôtels à l'occasion de voyages d'affaires et d'agrément, et très honnêtement, l'hôtel numéro 1 est le meilleur. Il offre un service de premier ordre. Les chambres sont modernes et très confortables. L'emplacement de l'hôtel est parfait, puisqu'il est à distance de marche de tous les sites d'intérêt et des bons restaurants. Je le recommande vivement, tant aux voyageurs d'affaires qu'aux couples en vacances.



Mon mari et moi sommes descendus à l'hôtel numéro 1 pour célébrer notre anniversaire de mariage. Quel endroit fantastique! Dès notre arrivée, nous avons su que nous ne nous étions pas trompés! Les chambres sont MAGNIFICS, et le personnel est très attentif!! L'hôtel est situé dans un excellent secteur, et comme j'adore magasiner, je ne peux demander mieux!! C'est certain que nous reviendrons à Chicicago et à l'hôtel numéro 1.

Commentaires sur un hôtel – Série 2



L'hôtel numéro 2 est l'un des plus beaux où j'ai séjourné. J'y ai passé trois jours et deux nuitées. Ma chambre avait une vue exceptionnelle, était propre et joliment décorée. Le personnel était aimable et très serviable. Les employés de la conciergerie ont été attentionnés et m'ont aidée à trouver des activités intéressantes à Chicago. Bref, un bel hôtel dans une belle ville.



J'avais demandé une chambre éloignée de l'ascenseur, à un étage supérieur, et c'est ce que j'ai eu. Ma chambre était bien décorée, fonctionnelle et très propre. Je n'ai pas eu recours à beaucoup de services, mais ceux que j'ai demandés m'ont été donnés de façon avenante et rapide. Je suis allée à la salle d'exercice, qui était bien équipée; tous les appareils étaient fonctionnels. L'hôtel est bien situé à une extrémité de Michigan avenue, dans le quartier commercial.

⁸ Source des avis : site Web de l'émission [Marketplace](#) de la CBC.

Lire au sujet des évaluations en ligne

Domaine de compétence : Information

Indicateurs de performance : L'apprenant comprend l'idée principale; repère des détails factuels précis; fait des inférences; résume.

Remarque : Au besoin, revoyez le vocabulaire et le contenu avant la tâche.

Organisation :

1. Posez les questions suivantes pour lancer une discussion au sujet des commentaires en ligne : *Pourquoi les gens lisent-ils les commentaires? Vous, les lisez-vous? Les commentaires en ligne influencent-ils vos décisions d'achat? Croyez-vous que les commentaires en ligne sont toujours vrais? Pourquoi quelqu'un voudrait-il faire un faux commentaire?*
2. Distribuez le texte de la page suivante. En voyant le titre, demandez aux apprenants de faire des prédictions quant au sujet du texte.
3. Demandez aux apprenants de parcourir le texte à la recherche de détails précis. Dites-leur qu'une façon efficace de le faire est de se concentrer sur les mots clés d'une question. Voici deux (2) exemples :
 - Quel est le pourcentage des consommateurs qui lisent les commentaires en ligne? (Parcourez le texte à la recherche d'un *pourcentage*.)
 - Quel est le nombre d'évaluations que les gens lisent avant de faire confiance à une entreprise? (Parcourez le texte à la recherche d'un *nombre*.)Vous pourriez faire un concours de vitesse pour trouver l'information.
4. Donnez quelques minutes aux apprenants pour examiner le texte plus attentivement. Demandez-leur de souligner les notions et les mots inconnus. Les apprenants peuvent ensuite s'exercer à faire des inférences quant au sens de ces mots au moyen des indices de contexte. Voyez aussi si leurs prédictions originales sur le contenu étaient justes.
5. Distribuez les questions de compréhension. Les apprenants travaillent de façon autonome ou deux par deux. Faites un compte rendu en groupe classe.

Corrigé

1. c
2. a
3. a
4. Une entreprise qui tente de discréditer un concurrent; des personnes payées par un commerçant pour améliorer son image.
5. Assurez-vous que le commentaire est sur un site vérifié; recherchez des indices indiquant que l'auteur du commentaire a bel et bien été physiquement sur place; prenez garde aux commentaires excessivement positifs ou négatifs; n'envisagez d'acheter que des articles pour lesquels les commentaires sont nombreux.
6. Les réponses peuvent varier.

Lire au sujet de commentaires en ligne

Nom : _____ Date : _____

Instructions : Lisez l'article qui suit, puis répondez aux questions. Vous n'avez pas à faire de phrases complètes. L'orthographe et la grammaire ne sont pas notées.

Les commentaires en ligne : honnêteté ou arnaque?

Les commentaires des clients sont une source d'information importante quand on magasine en ligne. Prendre connaissance de l'expérience d'autres personnes à l'égard d'un produit ou d'un service influence grandement les décisions d'achat de bon nombre de consommateurs. De fait, selon l'entreprise d'études de marché BrightLocal, 82 % des consommateurs lisent les commentaires en ligne avant un achat. Ils consultent en moyenne 10 commentaires avant de faire confiance à une entreprise¹. Ils sont généralement d'avis que les commentaires en ligne les aident à prendre des décisions éclairées sur les articles qu'ils choisissent d'acheter.



Pour qu'un commentaire soit utile aux éventuels consommateurs, il se doit d'être clair, exact et détaillé dans une certaine mesure. Le rédacteur doit indiquer clairement tout ce qui a contribué à son expérience positive ou négative du produit ou du service. Il doit décrire avec exactitude ses avantages et ses inconvénients, le cas échéant. Il doit donc fournir suffisamment d'information au lecteur pour lui permettre de décider si ce produit ou service lui convient.

Les consommateurs comptent sur les commentaires en ligne pour obtenir de l'information honnête et fiable. Malheureusement, tous les commentaires en ligne ne sont pas dignes de confiance. Certains sont de faux commentaires, et leur auteur n'est pas la personne indiquée. Il arrive que des entreprises tentent d'améliorer leur image en payant des gens pour qu'ils rédigent de faux commentaires et témoignages qui feront paraître un produit ou un service bien mieux qu'il ne l'est en réalité. Dans d'autres cas, les faux commentaires visent à discréditer un concurrent qui vend un produit ou un service semblable. Il importe de faire preuve d'un peu de scepticisme quand on lit en ligne des commentaires positifs ou négatifs à l'excès.

Voici des mesures que vous pouvez prendre pour éviter de vous laisser tromper par de faux commentaires :

- Assurez-vous que le commentaire que vous lisez est sur un site vérifié. Les sites vérifiés sont ceux où l'auteur du commentaire a véritablement acheté l'article dont il est question. Les sites non vérifiés sont plus susceptibles de présenter de faux commentaires.
- Si le commentaire vise un restaurant ou un hôtel, recherchez dans le texte des indices indiquant que l'auteur a bel et bien été physiquement sur place.
- Prenez garde aux commentaires excessivement positifs ou négatifs, parfois un indice de fausseté.

Répondez aux questions.

1. Quelle phrase décrit le mieux le message principal du texte?

- a. Les commerçants en ligne ne présentent pas tous leurs produits avec honnêteté.
- b. Les commentaires en ligne influencent peu de cyberconsommateurs.
- c. Les commentaires en ligne ne sont pas tous exacts.

2. D'après le texte, un commentaire utile doit _____.

- a. mentionner les avantages et les inconvénients d'un produit ou d'un service
- b. décrire fidèlement l'article
- c. donner de l'information claire sur le commençant

3. Quel mot du texte est synonyme de *fidèle*?

- a. exact
- b. faux
- c. semblable

4. Qui écrit de faux commentaires? (2 points)

5. Faites la liste (dans vos propres mots) de quatre mesures que vous pouvez prendre pour ne pas vous laisser influencer par de faux commentaires. (4 points)

a.

b.

c.

d.

6. Expliquez comment un commentaire en ligne pourrait influencer votre décision d'achat.

Compréhension de l'écrit – Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs

Formulaire

Nom : _____ Date : _____

	Oui	Plus ou moins	Non
J'ai compris l'information principale.			
Je peux définir les éléments positifs.			
Je peux définir les éléments négatifs.			
Je peux justifier les raisons de mon classement.			



Compréhension de l'écrit – Tâche d'évaluation des compétences

Lire des évaluations en ligne

Habilité : Compréhension de l'écrit

Domaine de compétence : Information

Nom : _____ **Date** : _____

Remarques : Les apprenants lisent diverses évaluations en ligne et répondent à des questions. Au besoin, expliquez le mot *piraté*. Rappelez aux apprenants de ne prêter attention ni à la grammaire ni à l'orthographe, qui ne sont pas notées en compréhension de l'écrit.

INSTRUCTIONS : Les apprenants de **NCLC 5** lisent les évaluations des deux premiers produits. Les apprenants de **NCLC 6** lisent les évaluations des trois produits.

Partie 1 : NCLC 5 et NCLC 6

- On dit du **Blendamix** que c'est *un appareil increvable*. Le client veut dire que c'est un ____.
a. gros appareil b. petit appareil c. appareil puissant
- Combien d'articles supplémentaires sont vendus avec le **ProBlendy**?
a. 3 b. 9 c. 8
- Qu'ont en commun le **Blendamix** et le **ProBlendy**?
a. Les deux sont bruyants.
b. Les deux broient de la glace, des fruits et légumes congelés, des graines et des noix.
c. Les deux ont un moteur de même puissance.
- Karen (auteure de l'évaluation du Blendamix) dit qu'elle ne voulait pas *débourser* 400 \$ pour un mélangeur. Cela signifie qu'elle ____.
a. ne veut pas payer ce prix
b. serait prête à payer plus pour un mélangeur
c. souhaite magasiner les mélangeurs de 400 \$
- Selon vous, quel mélangeur est la meilleure option? Dites pourquoi en précisant les avantages et les inconvénients de chaque mélangeur. **(4 points)**

PARTIE 2 : NCLC 6

6. Dans les **caractéristiques** du **Vitablender**, on dit que le *nettoyage est aisé*. Tomas (l'auteur de l'évaluation du VitaBlender) serait-il d'accord? Pourquoi? Donnez une raison. **(2 points)**

7. Dans l'évaluation du **Vitablender**, on dit que les soupes et les sauces se font *en un tournemain*. Cela signifie ____.

- a. qu'elles se font rapidement et facilement
- b. qu'elles sont chaudes et délicieuses
- c. qu'elles pourraient endommager le mélangeur

8. Tomas (l'auteur de l'évaluation du **Vitablender**) a écrit *Note parfaite pour le service à la clientèle*. Combien d'étoiles donnerait-il au service à la clientèle?

- a. ★
- b. ★ ★ ★
- c. ★ ★ ★ ★ ★

9. Comparez les trois mélangeurs. Sélectionnez toutes les caractéristiques **communes** aux trois mélangeurs.

- puissance du moteur
- nombre de vitesses
- nombre de réglages
- garantie
- prix

10. Lequel des trois mélangeurs (**Blendamix, ProBlendy** ou **VitaBlender**) achèteriez-vous? Donnez trois raisons. **(3 points)**

SUCCÈS DE LA TÂCHE

NCLC	Critères de succès	Votre résultat	Succès de la tâche
NCLC 5	Partie 1 : 3 points sur 5	___/5	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
NCLC 6	Partie 1 : 4 points sur 5	___/5	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	Partie 2 : 4 points sur 5	___/5	



Mélangeur polyvalent Blendamix

99,99 \$

Caractéristiques

Ce mélangeur est pourvu d'un moteur de 800 watts, et de 4 fonctions pour broyer, hacher, fouetter et mélanger des aliments durs et mous. Il est suffisamment puissant pour broyer de la glace et réduire en purée des fruits et des légumes entiers en quelques secondes. Le récipient de 1,5 l va au lave-vaisselle. Un petit moulin, parfait pour moudre le café et les épices est offert en prime. Garantie de 2 ans.



★★★★★ **Un appareil increvable!**

Karen P., Regina (SK), janvier 2020

Ne sous-estimez pas la puissance de ce mélangeur. Il hache et mélange à peu près tout, y compris les noix pour mes frappés. Certains clients ont dit qu'il était bruyant! Mais compte tenu de son prix modique, je préfère supporter un peu de bruit plutôt que de déboursier 400 \$ pour un mélangeur. Sa qualité et sa performance valent bien le bruit. À ce prix, il est entendu que ce n'est pas un appareil ultraperfectionné, mais 3 vitesses sont amplement suffisantes. Le seul bémol, c'est qu'il n'est pas vendu avec des gobelets pour mes frappés matinaux. (Mon dernier mélangeur venait avec 4 gobelets de transport qui logeaient à la perfection dans le porte-gobelet de ma voiture.) Mais j'adore tout de même ce mélangeur.



Mélangeur/robot de cuisine ProBlendy

129,99 \$

Caractéristiques

Deux appareils en un : mélangeur et robot de cuisine de 2 l. Puissance de 1000 watts; 6 réglages pour mélanger et hacher; 3 vitesses. Nettoyage aisé, grâce à ses pièces amovibles qui vont au lave-vaisselle. En prime, 2 gobelets de transport de 236 ml (non illustrés) et un livre de recettes. Garantie de 1 an.



★★★★★ **Excellent appareil!**

J. S., Moncton (NB), août 2020

J'ai acheté le ProBlendy il y a quelques semaines et j'en suis émerveillée! Il fait tout et est tellement facile à utiliser. Il est idéal pour broyer de la glace et réduire en purée fruits et légumes pour les frapper, mais je l'utilise aussi pour faire des soupes et des sauces. Ce qui est bien, c'est qu'il est plus silencieux que la plupart des mélangeurs que j'ai envisagé d'acheter. Il se nettoie facilement, puisque toutes ses pièces vont au lave-vaisselle. J'adore les gobelets de transport avec couvercle qui étaient offerts en prime. Je n'ai pas encore essayé de recettes du livre, mais cela ne saurait tarder.



Mélangeur/robot de cuisine VitaBlender

149,99 \$

Caractéristiques

Ce mélangeur de 3 l est doté de 8 réglages pour hacher, malaxer et mélanger des aliments mous ou durs sur simple pression d'un bouton. Concasse de la glace en quelques secondes. 3 vitesses : haute, basse et mode pulsé. En prime, mini-mélangeur de 500 ml idéal pour les petits projets et moulin à café. Nettoyage facile, puisque les pièces vont au lave-vaisselle. Puissance de 1200 watts. Livre de recettes téléchargeable. Garantie de 2 ans.



Faites des soupes et des sauces en un tournemain!

Tomas T, Vancouver (BC), octobre 2019

Cet appareil robuste m'impressionne. Il est facile à utiliser et à nettoyer, et il fait d'excellents frappés. On s'en sert pour hacher des noix et des légumes crus, moulin du café et des graines, réduire en purée des légumes, de même que concasser de la glace et des fruits congelés. On peut aussi concocter des sauces veloutées et des soupes chaudes. C'est incroyable : on peut y mettre des légumes vapeur directement de la casserole! Je n'avais jamais eu de mélangeur fonctionnant avec des aliments chauds; c'est une caractéristique vraiment pratique. Les deux petits accessoires sont extra pour moulin le café ou faire des boissons individuelles. J'ai même préparé du beurre d'arachides maison en suivant la recette du livre téléchargeable. Le nettoyage est aisé, sauf que des aliments restent parfois coincés sous les lames et il est difficile de les retirer. Sinon, je suis très satisfaite du VitaBlender.



Note parfaite pour le service à la clientèle

Tomas T, Vancouver (BC), 14 novembre 2020

L'appareil a soudainement cessé de fonctionner après un an. Heureusement, la garantie était de 3 ans, et on me l'a remplacée. En moins d'une semaine, le nouveau mélangeur m'a été livré à domicile.

CORRIGÉ de la tâche d'évaluation de la compréhension de l'oral : réponses suggérées

(Rappel : ne corrigez ni l'orthographe ni la grammaire.)

Tâche d'évaluation de la compréhension de l'écrit

1. c
2. a
3. b
4. a
5. Les réponses varieront, mais l'opinion doit se baser sur les caractéristiques ainsi que les avantages et inconvénients de chaque mélangeur.
6. Non. On dit dans l'évaluation que les aliments restent parfois coincés sous les lames et qu'il est difficile de les retirer.
7. a
8. 5 étoiles
9. Seul le nombre de vitesses doit être souligné.
10. Les réponses varieront. Accordez les deux points si l'apprenant donne trois raisons en lien avec les caractéristiques du mélangeur choisi.



EXPRESSION ÉCRITE

Activité de développement des compétences

Tâche de mise en pratique des compétences

Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs

Tâche d'évaluation des compétences

Expression écrite –

Activité de développement des compétences

Rédiger un commentaire pertinent en ligne

Remarques : Cette activité vise à enseigner aux apprenants à reconnaître les éléments pertinents à inclure dans un commentaire. Ils feront un remue-méninge, puis dresseront une liste de conseils pour rédiger un commentaire qui s'avérera utile pour le lecteur.

Organisation :

1. Lancez une discussion sur l'objectif des évaluations en ligne (elles aident les entreprises à améliorer leurs produits ou services) et les raisons pour lesquelles elles sont utiles (elles aident les consommateurs à prendre des décisions d'achat). Demandez aux apprenants de faire un remue-méninge sur les différents produits et services qui sont souvent évalués (restaurants, hôtels, salons de coiffure/coiffeurs, appareils électroniques, téléphones cellulaires, appareils, etc.).
2. Distribuez le document de la page suivante. Les apprenants forment de petits groupes. Donnez-leur quelques minutes pour lire les évaluations et poser des questions sur les mots inconnus. Demandez-leur de déterminer, pendant la lecture, si les évaluations sont pertinentes et ce qui les rend utiles. Voici des questions pouvant vous permettre de guider la discussion : *Si vous vouliez acheter une montre connectée, cette évaluation vous serait-elle utile pour prendre votre décision? Quels sont les aspects positifs de l'évaluation? Y aurait-il des éléments utiles à ajouter à cette évaluation?*
3. En petits groupes, les apprenants dressent la liste des critères de pertinence et d'utilité d'une évaluation. Voici quelques critères possibles : quantité de détails; commentaires constructifs (mention des avantages et des inconvénients); mention de divers éléments, dont le service à la clientèle; recommandation.
4. Faites une liste de vérification au tableau à partir des réponses des apprenants.
5. Lancez une discussion pour analyser certains éléments du langage de l'évaluation, tels que mots et expressions qui introduisent un énoncé positif ou négatif, adjectifs qualificatifs, niveaux de formalité et erreurs de grammaire. Vous pourriez demander aux apprenants de souligner ces éléments dans le texte.
6. Faites un remue-méninge pour trouver d'autres mots et expressions que les apprenants peuvent utiliser dans la rédaction d'une évaluation. Vous trouverez quelques exemples ci-dessous.

Introduction d'énoncés positifs ou négatifs

- *Malheureusement...*
- *Il y a un inconvénient/un bémol...*
- *Ce que j'aime/ce que je n'aime pas...*
- *Ce qu'il y a de bien...*
- *Un bon côté/un moins bon côté...*
- *Un aspect positif/négatif est que...*

Adjectifs qualificatifs

Positifs : *parfait, fantastique, extraordinaire, génial, merveilleux, formidable, excellent, super, bon achat*

Négatifs : *terrible, de mauvaise qualité, de qualité inférieure/médiocre/moyenne, de la pacotille, bon marché, mal fait*

Expression écrite –

Tâche de mise en pratique des compétences

Le pour et le contre d'un produit

Remarque : Cette activité permet aux apprenants de s'exercer à rédiger quelques phrases sur les aspects positifs et négatifs d'un produit. Notez qu'ils n'ont pas à écrire une évaluation complète de chaque produit. Ils se serviront d'un document ou des deux, s'il y a lieu.

Organisation :

1. Passez en revue les mots et expressions servant à introduire des aspects positifs et négatifs d'un produit ou d'un service, de même que les adjectifs qualificatifs de l'activité précédente, au besoin.
2. Distribuez les documents des deux pages suivantes, qui présentent de brèves descriptions de divers produits. Examinez chaque description et expliquez les expressions et les mots inconnus.
3. Les apprenants forment de petits groupes. Ils doivent imaginer avoir acheté ces produits et en faire maintenant l'évaluation. Chaque groupe discute des aspects positifs possibles (prix, autonomie de la pile, facilité d'utilisation, produit bien conçu) et des aspects négatifs (mauvaise qualité, prix trop élevé, faible autonomie de la pile) de chacun des produits. Faites un compte rendu en groupe classe.
4. Les apprenants travaillent de façon autonome avec les amorces de phrases fournies pour écrire deux ou trois aspects qu'ils aiment de chaque produit, suivis d'un ou deux aspects qu'ils n'aiment pas. Encouragez-les à utiliser des adjectifs qualificatifs.
5. Circulez dans la classe et donnez de la rétroaction, au besoin.



Montre connectée avec moniteur de fréquence cardiaque Sunrise

★★★★☆ Une montre géniale!

Elisa N., Winnipeg (MB), juin 2020

Je me suis acheté la montre connectée Sunrise comme cadeau d'anniversaire, et elle me plaît sous presque tous les aspects! Elle a des lignes pures et un bracelet très stylé. Comme le cadran est plus grand que celui de la plupart des autres montres connectées, on voit mieux les données. En plus, elle est entièrement étanche – je l'ai portée souvent pour aller nager.

Son aspect le plus positif, c'est qu'elle offre toutes les fonctions qu'il me faut. Elle compte mes pas quotidiens et mon nombre d'heures de sommeil, m'indique la météo et suit mes activités physiques. Elle me sert de téléphone, de messagerie texte, de courriel, et je peux même y consulter mes réseaux sociaux.

Il y a un inconvénient, par contre, c'est que le moniteur de fréquence cardiaque n'est pas aussi efficace que celui de mon ancienne montre connectée. Il se met en marche, puis s'arrête, et ne semble fonctionner que pendant environ 70 % de ma séance d'entraînement. Autre inconvénient : l'autonomie de la pile est plutôt faible, alors je dois fréquemment recharger la montre. Si ces aspects ne vous gênent pas, cette montre est un bon achat.

Je la recommande vivement!





L'art du café

45,99 \$ CA

Expédition gratuite pour les membres du club Café du mois

Caractéristiques

- Capacité de 12 tasses
- Hublot permettant de voir le niveau d'eau
- Réglage de 1 à 12 tasses
- Plaque chauffante qui conserve le café chaud pendant 1 heure
- 3 températures : élevée, faible et réchaud
- Garantie de 1 an

Ce qu'il y a de bien avec cette cafetière, c'est...

Elle présente un inconvénient...



Aspi-Robo

549,99 \$

+ frais d'expédition

Caractéristiques

- Soulève et aspire la saleté, la poussière et les poils sur les surfaces dures et les tapis.
- La tête s'adapte automatiquement à chaque surface.
- Les capteurs guident l'Aspi-Robo sous les meubles et objets et autour de ceux-ci pour un nettoyage en profondeur.
- Programmez le fonctionnement où que vous soyez par Wi-Fi ou pressez simplement le bouton « *clean* ».
- Fonctionne 10 minutes, puis s'amarre et se recharge automatiquement.
- Garantie de 3 ans.

Quelques-uns des aspects positifs de l'Aspi-Robo sont...

Ce que je n'aime pas de l'Aspi-Robo, c'est...

Rédiger une évaluation en ligne

Domaine de compétence : Persuasion

Indicateurs de performance : L'apprenant fait une description fidèle, et maîtrise bien les structures simples et l'orthographe.

Remarques : La tâche consiste à rédiger une brève évaluation. Les apprenants doivent avoir préalablement achevé les activités de développement des compétences du module pour pouvoir utiliser les compétences acquises.

Organisation :

1. Lancez une discussion en demandant aux apprenants si un membre de leur famille ou eux-mêmes ont déjà acheté un sèche-cheveux, et les caractéristiques dont ils ont tenu compte ou dont ils tiendraient compte s'ils devaient acheter un sèche-cheveux.
2. Distribuez le document intitulé *Rédiger une évaluation en ligne* à la page suivante. Expliquez les expressions et les mots inconnus dans la description.
3. Les apprenants imaginent qu'ils ont acheté ce produit et l'évaluent. Ils rédigent une évaluation d'un ou deux paragraphes en y incluant des aspects positifs et négatifs du produit, et indiquent s'ils le recommandent.
4. Passez en revue l'outil d'évaluation par un pair pour que les attentes soient claires.

Évaluation

Choisissez l'approche répondant le mieux aux besoins des apprenants, par exemple :

- Après la tâche, les apprenants échangent leur travail avec celui d'un camarade et les pairs remplissent la fiche de rétroaction.
- Les apprenants s'autoévaluent au moyen de la même fiche.
- Revoyez leur rédaction et la rétroaction par les pairs, et formulez des commentaires additionnels, s'il y a lieu.
- À l'occasion d'une discussion en groupe classe, demandez aux apprenants de relever les aspects langagiers précis qu'ils pensent devoir travailler davantage. Pour leur offrir un complément de pratique, répétez la tâche sur un sujet différent.



Sèche-cheveux ionique Pro

129,99 \$ CA

★★★★★ 117 évaluations

Caractéristiques

- Puissance de 1875 watts pour un séchage rapide; 25 % plus léger que la plupart des autres sèche-cheveux sur le marché; très flexible et facile à manipuler.
- La technologie ionique est écoénergétique et produit une chaleur douce pour préserver l'humidité naturelle de la chevelure.
- Trois réglages de température et deux vitesses pour sécher et coiffer la chevelure facilement et rapidement.
- Deux accessoires compris : l'un pour sécher et l'autre pour coiffer; cordon de 2 mètres qui ne s'emmêle pas.
- Garantie de remplacement de 1 an. Pour tout problème, communiquez avec notre service de soutien 24 heures sur 24.

Instructions : Rédigez une courte évaluation sur le sèche-cheveux ionique Pro. Indiquez les bons côtés et les moins bons côtés du produit en parlant par exemple du prix, des caractéristiques et du service à la clientèle. Expliquez pourquoi vous recommandez ou non le produit.

Expression écrite – Autoévaluation et/ou évaluation par les pairs

Formulaire

Nom : _____ Date : _____

<i>Remplir une appréciation en ligne</i>	Oui	Plus ou moins	Non
A fait une brève description du produit.			
A indiqué le pour et le contre.			
A employé des adjectifs qualificatifs.			
N'a pas fait de fautes d'orthographe ni de grammaire.			

Expression écrite – Tâche d'évaluation des compétences

Rédiger une évaluation en ligne

Remarques : Voyez d'abord l'outil d'évaluation et les instructions de la tâche avec les apprenants. Rappelez-leur d'utiliser l'outil comme une liste de contrôle avant de remettre leur travail. Précisez que les apprenants de NCLC 5 doivent rédiger un paragraphe, et que ceux de NCLC 6, deux paragraphes.

Instructions : Vous avez acheté l'aspirateur ci-dessous et il ne vous donne pas satisfaction. Quand vous l'avez reçu, il ne correspondait pas à la description que vous aviez lue en ligne (donnez des exemples), et le temps d'expédition a été plus long que prévu (donnez une explication). Rédigez une évaluation. Donnez votre opinion sur le produit ainsi que sur le service que vous avez reçu de l'entreprise (donnez des détails).



Aspirateur Top Vac

Pour des planchers d'une propreté inespérée!

- L'aspirateur TopVac, l'un des meilleurs aspirateurs qui soit au monde!
- Puissant et très silencieux, il est idéal pour toutes les surfaces, du bois au tapis à poil long.
- Il nettoie facilement tant sous les meubles, que sur les murs en hauteur et au plafond.
- Grâce à son réservoir léger, il se transporte aisément de pièce en pièce ou d'un étage à l'autre.
- Comprend un filtre HEPA lavable qui purifie l'air pendant que vous passez l'aspirateur et ainsi protéger la santé de votre famille.

Grille d'évaluation

Nom : _____ Date : _____

NCLC	5 et 6	Habilité	Expression écrite	Domaine	Information	
Descripteurs de compétences clés	- NCLC 5 : Rédigez un paragraphe - NCLC 6 : Rédigez deux paragraphes ayant un lien					
Tâche d'évaluation	L'aspirateur que vous avez acheté ne vous donne pas satisfaction. Quand vous l'avez reçu, il ne correspondait pas à la description que vous aviez lue en ligne (donnez des exemples), et le temps d'expédition a été plus long que prévu. Rédigez une évaluation pour donner votre opinion sur le produit ainsi que sur le service que vous avez reçu de l'entreprise.					
CRITÈRES D'ÉVALUATION					Répond au critère	Pas tout à fait
Critère holistique :						
* L'apprenant est capable d'accomplir la tâche.						
Critères analytiques :						
*NCLC 5-6 : Décrit clairement l'expérience. Inclut tous les détails pertinents.						
*NCLC 5 : Exprime l'idée principale et décrit l'expérience au moyen de quelques détails.						
*NCLC 6 : Exprime clairement l'idée principale (les idées principales) et les appuie de détails et d'explications.						
*NCLC 5 : Utilise une variété convenable de mots.						
*NCLC 6 : Utilise une bonne variété de mots.						
NCLC 5 : Maîtrise bien les structures simples. Tente d'employer des structures complexes.						
NCLC 6 : Maîtrise bien les structures simples. Commence à maîtriser les structures complexes.						
Critères de succès de la tâche :						
NCLC 5 : 3 critères sur 4, dont les critères avec astérisque (*)						
NCLC 6 : 3 critères sur 4, dont les critères avec astérisque (*)						
Votre résultat : /			Succès de la tâche : OUI <input type="checkbox"/> PAS TOUT À FAIT <input type="checkbox"/>			
Ce que vous avez bien réussi :			Ce qu'il faut travailler :			

ANNEXE A : Description des types d'activités d'apprentissage⁹

Distinction entre activités de développement des compétences (DC) et tâches de mise en pratique des compétences (MPC)

<p style="text-align: center;">DC</p> <p style="text-align: center;"><i>Activités que l'apprenant peut faire et corriger seul au moyen d'un corrigé (autocorrection). Les DC ne sont pas versées au portfolio.</i></p> <p style="text-align: center;"><u>IMPORTANT : Ces activités ne peuvent en aucun cas être utilisées comme tâches d'évaluation!</u></p>	<p style="text-align: center;">MPC</p> <p style="text-align: center;"><i>Tâches que l'apprenant ne peut ni faire ni corriger seul. Elles exigent une communication avec l'instructeur et/ou le choix de stratégies pendant leur réalisation et l'évaluation de l'apprentissage actuel ou à venir. Les MPC peuvent être versées au portfolio.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dictée traditionnelle • Texte à trous • Exercices de conjugaison • Exercice de prononciation (distinguer des sons) • Exercice de transformation et de substitution • Mémorisation (vocabulaire, conjugaisons, etc.) • Questionnaire accompagnant un texte de lecture • Questions à choix multiple • Vrai/faux • Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse de ses besoins avec l'aide de l'instructeur • Conversation • Simulations (mises en situation à l'oral et à l'écrit) • Rédaction deux par deux ou en équipe • Préparation d'une présentation orale deux par deux ou en équipe • Recherche de ressources (sur Internet ou à la bibliothèque) • Autoévaluation d'une tâche ou de son apprentissage avec rétroaction de l'instructeur • Évaluation par les pairs d'une tâche ou de l'apprentissage • Planification et réalisation d'un projet de classe (p. ex., journal de classe) • Formulation de ses nouveaux objectifs d'apprentissage avec rétroaction de l'instructeur • Etc.

⁹ Pour en apprendre davantage, nous vous encourageons à consulter le [Continuum des activités et tâches en classe](#).

ANNEXE B : Comment remplir une grille d'évaluation à niveaux multiples

(EXEMPLE)

Tâche d'évaluation de l'expression écrite — NCLC 5 et 6

Nom : _____ Date : _____

NCLC	5 - 6	Habilité	Expression écrite	Domaine	I. Relations interpersonnelles
Descripteur de compétence clé	- NCLC 5 : Écrire de courts messages personnels, simples à modérément complexes, informels ou formels, à des fins sociales (journal personnel, commentaires sur un réseau social). - NCLC 6 : Écrire des messages personnels, modérément complexes, informels ou formels, sur des sujets concrets à des fins sociales (vœux en tous genres, expression de regrets, offre de services ou d'aide).				
Tâche d'évaluation	Après avoir participé à une visite touristique, raconter son expérience (NCLC 5) et donner son opinion ou ses recommandations (NCLC 6) sur un blogue spécialisé (ou un réseau social).				
CRITÈRES D'ÉVALUATION				Répond au critère	Pas tout à fait
Critère holistique :					
* L'apprenant est capable d'accomplir la tâche.					
Critères analytiques : NCLC 5					
* Appuie les idées principales d'information complémentaire.					
Utilise correctement plusieurs verbes au passé composé.					
Utilise un ton approprié.					
* Utilise correctement des expressions et du vocabulaire pour exprimer ses sentiments (<i>je suis ravi; c'était inoubliable</i>).					
Critères analytiques : NCLC 6 (en plus des critères précédents)					
*Utilise correctement des verbes et des expressions pour donner son opinion : je pense que; il est important de...					
Emploie quelques expressions idiomatiques (<i>c'était le fun!</i>).					
Ce que vous avez bien réussi :		Ce qu'il faut travailler :		Critères de succès de la tâche :	
				NCLC 5 : 4 critères sur 5, dont les critères avec astérisque (*) NCLC 6 : 5 critères sur 6, dont les critères avec astérisque (*) Votre résultat : /..... Succès de la tâche : OUI - PAS TOUT À FAIT	

ANNEXE C : Description des sections¹⁰

L'habileté : Choisissez l'une des quatre habiletés des NCLC : compréhension de l'oral; expression orale; compréhension de l'écrit; expression écrite.

Le NCLC : Indiquez le NCLC visé. Par exemple, dans un cours de NCLC 5, les apprenants ont achevé le NCLC 4; ils visent le NCLC 5 et sont donc évalués à l'aide de tâches de NCLC 5.

Le domaine de compétence : Choisissez un domaine des NCLC. Chaque habileté des NCLC compte quatre domaines de compétence : Relations interpersonnelles, Consignes (ou Reproduction et représentation de l'information pour l'expression écrite seulement), Persuasion (ou Message sur les affaires et services pour la compréhension de l'écrit et l'expression écrite) et Information.

Le descripteur de compétence clé : Choisissez un descripteur de compétence clé. Dans les NCLC, chaque domaine compte d'un à trois descripteurs de compétence clé. Votre descripteur doit correspondre au domaine choisi. Veillez à recopier le descripteur tel qu'il est énoncé dans les NCLC.

La tâche d'évaluation : Formulez clairement et simplement une tâche d'évaluation qui reflète le plus possible la vie réelle, c'est-à-dire une tâche du quotidien de votre apprenant qui lui sera nécessaire (l'analyse des besoins vous aide à cerner les tâches de la vie réelle). Cette tâche d'évaluation doit correspondre au le NCLC visé. Vous vous en assurerez en lisant l'information sur le NCLC sous l'habileté visée, plus précisément les rubriques Performance globale, Contexte de communication, L'apprenant peut manifester les comportements langagiers suivants..., ainsi que le domaine et le descripteur de compétence clé visés, de même que les indicateurs de performance indiqués sous le descripteur de compétence clé visé.

Les critères d'évaluation : Établissez les critères d'évaluation qui permettront de poser un jugement sur la performance de l'apprenant. Ils doivent concorder avec l'habileté, le NCLC, le domaine et le descripteur de compétence visés ainsi qu'avec la tâche d'évaluation. Pour établir les critères d'évaluation, demandez-vous : « Que doit essentiellement faire l'apprenant pour réussir la tâche? ». Les critères d'évaluation doivent se compléter les uns les autres, et vous devez les expliquer aux apprenants avant l'évaluation.

Le critère holistique : Définissez un seul critère holistique, qui permettra de poser un jugement sur l'efficacité globale de la performance. Vous pourrez déterminer si la performance est réussie dans son ensemble, par exemple si l'apprenant est capable de rédiger un message sur son expérience personnelle. Le critère holistique doit être harmonisé à la tâche d'évaluation.

Les critères analytiques : Établissez des critères analytiques. Ces critères précis permettront d'évaluer la qualité de la communication (bon usage du passé composé, des indicateurs de succession, des formules de politesse, etc.). Les critères analytiques doivent :

- Être essentiels à l'efficacité de la communication. Par exemple, lorsque des interlocuteurs se présentent l'un à l'autre, l'usage du non-verbal (contact visuel, poignée de main) est essentiel à l'efficacité de la communication. Dans une autre situation de communication, il s'agirait d'utiliser judicieusement des stratégies de gestion de la conversation, comme poser des questions pour approfondir la conversation.
- Avoir un lien avec l'enseignement et l'apprentissage. Si la tâche d'évaluation exige l'usage de marqueurs de relation, vous les aurez préalablement enseignés ou revus en classe.

¹⁰ Des précisions concernant la grille à deux niveaux se trouvent à la fin du lexique.

Le **nombre de critères analytiques** dépend du NCLC visé. Plus les compétences de l'apprenant sont limitées, plus le nombre de critères doit être limité également. Les lignes directrices ne prévoient pas de strict maximum, mais représentent des recommandations découlant de l'expérience des instructeurs. On **conseille de limiter les critères analytiques à quatre au stade I (NCLC 1 à 4). Il est possible de les limiter à deux ou trois aux NCLC 1 et 2. Aux stades II (NCLC 5 à 8) et III (NCLC 9 à 12), on recommande de les limiter à six.**

Pour vous aider à définir les critères analytiques, inspirez-vous de l'information sous les rubriques *L'apprenant peut manifester les comportements langagiers suivants...*, *Indicateurs de performance* et *Paramètres de progression*.

Les critères de succès : Précisez les critères de succès parmi les critères d'évaluation. Les critères de succès permettent de juger si la tâche est réussie. Ils sont marqués d'un astérisque. Le critère holistique doit faire partie des critères de succès. Vous devez également indiquer le nombre total de critères auxquels l'apprenant doit répondre pour réussir la tâche. Nous recommandons le **critère holistique et 70 % des critères analytiques**. Dans cet exemple, l'apprenant doit avoir répondu à quatre critères sur cinq, qui comprennent les trois critères de succès marqués d'un astérisque.

Ce que vous avez bien réussi : Précisez ce que l'apprenant a réussi. Faire le bilan des problèmes ne suffit pas. Privilégiez une rétroaction visant des éléments concrets, comme « Tu as très bien structuré ton texte en utilisant les marqueurs de relations », plutôt qu'une rétroaction uniquement appréciative de type « Excellent travail! ».

Ce qu'il faut travailler : Soulignez ce que l'apprenant doit travailler. La rétroaction devrait être dynamique, c'est-à-dire viser des mesures concrètes et détailler ce que l'apprenant doit faire pour s'améliorer. Ainsi, vous pouvez lui proposer des pistes de travail (ressources et autres) ou lui demander comment il envisage de progresser par rapport à tel ou tel aspect langagier.

Les niveaux multiples : Dans une classe à niveaux multiples, il est possible de donner des tâches différentes aux apprenants de chaque niveau. On peut aussi ne donner qu'une seule tâche à l'ensemble des apprenants, mais leurs niveaux doivent être voisins (NCLC 5-6, par exemple).

* Voyons maintenant comment adapter la grille pour cibler deux (2) niveaux :

NCLC : Indiquez les deux niveaux visés.

Domaine : Choisissez le même domaine pour les deux niveaux.

Descripteur de compétence clé : Pour chaque niveau, ciblez un descripteur de compétence clé rattaché au domaine choisi.

Tâche d'évaluation : Vous pouvez utiliser la même tâche pour les deux niveaux, mais l'évaluer selon des critères différents. Il est également possible de formuler la tâche différemment pour chaque niveau; dans notre exemple, les attentes aux NCLC 6 (donner une opinion ou des recommandations) exigent un langage plus complexe qu'au NCLC 5 (raconter une expérience).

Critères d'évaluation : Il y a un seul critère holistique. Il faut adapter les critères analytiques à chaque niveau. Les critères du niveau supérieur s'ajoutent à ceux du niveau inférieur. Ainsi, dans notre exemple, les apprenants de NCLC 5 sont évalués selon les critères du NCLC 5. Les apprenants de NCLC 6 sont évalués selon les critères des NCLC 5 et 6. Il faut définir les critères de succès et le nombre total de critères pour chaque niveau.